

## Inspectierapport

Klavertje 4 (KDV)

Floralaan 5

6707 HM Wageningen

Registratienummer 132978696

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Wageningen
Datum inspectie:	29-08-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-09-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Veiligheid en gezondheid .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht .....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Dit incidentele onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een klacht ingediend door een ouder. De ouder heeft de GGD hierover ingelicht en vervolgens heeft de toezichthouder beoordeeld welke klachten thuis horen bij toezicht kinderopvang. In overleg met gemeente Wageningen is besloten om onderdelen uit het pedagogisch klimaat en de veiligheid en gezondheid mee te nemen in het onderzoek.

## **Conclusie en bevindingen**

Het pedagogisch beleidsplan voldeed niet aan de voorwaarden. Hier heeft de toezichthouder *herstelaanbod* op gegeven. De houder heeft het beleidsplan aangepast en de overtreding is opgeheven. Overigens was dit geen onderdeel van de klacht.

De onderdelen 'pedagogische praktijk' en het 'veiligheids- en gezondheid' zijn in orde bevonden.

## **Algemene kenmerken**

Klavertje 4 is een kleinschalig kinderdagverblijf. De houder heeft twee locaties, welke zich bevinden in dezelfde straat. Dit rapport gaat over het kinderdagverblijf waar kinderen van 0-3 jaar worden opgevangen. Er zijn twee stamgroepen.

Op de andere locatie worden alleen peuters opgevangen.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente jaarlijkse onderzoeken:

2021: Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

2022: Er wordt niet voldaan aan een voorwaarde uit het pedagogisch beleidsplan. Na herstelaanbod is het orde.

2023: De Meldcode kindermishandeling en de klachtenregeling voldoen niet aan alle voorwaarden. Na herstelaanbod is het in orde.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De toezichthouder heeft een observatie gedaan op de groep en hierbij vooral gelet op de emotionele veiligheid.

### **Pedagogisch beleid**

Op de dag van de observatie waren de groepen samengevoegd. In totaal waren er 12 kinderen. In het pedagogisch beleid staat dat de groepen alleen worden samengevoegd in de pauze van de beroepskrachten.

De houder geeft aan dat ook in de vakanties samengevoegd kan worden en dat dit al jaren het beleid is. Ouders worden hier over geïnformeerd tijdens de intake. De houder dacht dit ook beschreven te hebben. De toezichthouder heeft aangeboden het alsnog te doen.

### **Herstelaanbod:**

Binnen de gestelde termijn heeft de houder de werkwijze omtrent het samenvoegen beschreven in het pedagogisch beleid.

### **Conclusie**

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft een observatie gedaan op een dinsdagochtend. De voorgroep en de achtergroep waren samengevoegd, in totaal waren er 12 kinderen en 3 beroepskrachten.

### **Basisdoel emotionele veiligheid**

#### **Indicator:**

##### *Individuele aandacht*

*De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.*

#### In de praktijk:

De kinderen zitten aan tafel, ze krijgen drinken en ontbijtkoek. Ze mogen kiezen uit water, thee of sap. Een kindje huult in het begin, hij is moe. Hij heeft niet veel ontbeten hebben de beroepskrachten bij de overdracht gehoord, dus hij krijgt alvast een soepstengel zodat hij niet te lang hoeft te wachten. Na nog een stukje ontbijtkoek legt een beroepskracht hem in bed. Een ander kind is net weer op de opvang na zijn vakantie. Hij moet weer een beetje wennen. Na het eten worden er in drie groepjes activiteiten gedaan. Het kind zou met een beroepskracht en

nog twee kinderen in de huishoek gaan spelen maar dit wil hij niet, hij gaat huilen. De andere beroepskracht, die aan tafel een groepje begeleidt met verven, vraagt of hij dat ook wil doen. Ze zet hem in de stoel naast haar. Dit vindt hij wel goed.

Er wordt naar de behoefte van individuele kinderen gekeken en de beroepskrachten handelen hiernaar.

**Indicator:** *Verbinding opvang – thuis*

*De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's.*

In de praktijk:

Een baby is er voor het eerst, hij komt een paar uur wennen. De beroepskracht haalt hem uit bed en geeft hem de fles op de bank. Ze wisselt daarna de activiteiten voor de baby af: Even rechtop op schoot na de fles, op het speelkleed onder de babygym, in de wipstoel en weer naar bed. Ze lacht en praat tegen de baby.

Bij kinderen tot 1 jaar wordt een dagelijkse overdracht geschreven. Dit gebeurt online, waarbij de ouders het kunnen inzien via het ouderportaal.

### **Basisdoel persoonlijke competentie**

**Indicator:** *Initiatief*

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

In de praktijk:

De beroepskracht vraagt aan een aantal kinderen of ze met haar een boekje willen lezen op de voorgroep. Dit willen ze wel. De beroepskracht neemt het boek en de vertelkoffer mee. Het thema is 'Eten en drinken'.

Andere kinderen reageren enthousiast op de vraag wie wil knutselen. Er wordt in het kader van het thema kleurplaten van glaasjes ranja en donuts geverfd en versierd. Hierbij is een moeilijkheidsgraad toegevoegd voor extra uitdaging.

De derde beroepskracht gaat naar de huishoek met twee dreumesen. Ze kijken in de kastjes en doen spulletjes in de mandjes. De kinderen zijn betrokken. De beroepskracht benoemt wat ze doen. 'Gaan we koken? Wat hebben we nodig, een pan?'.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (aangepast in september 2023)
- Pedagogisch Beleidsplan versie 27-1-2022 Kinderdagverblijf Klavertje 4 Toegevoegd 1-7-2023 regels vaste gezicht en 3 uursregeling

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Daarnaast zijn er huisregels en protocollen.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek aan het begin van het jaar is deze voorwaarde ook beoordeeld. Er werd voldaan aan de voorwaarde. Echter, naar aanleiding van de klacht is dit item weer meegenomen in dit onderzoek.

De toezichthouder heeft met de beroepskracht gesproken over de veiligheid. De beroepskracht gaf aan dat er verbetermaatregelen zijn aangebracht naar aanleiding van incidenten. De incidenten en maatregelen zijn besproken in een teamvergadering en zo nodig vastgelegd in de huisregels.

Tijdens de observatie is specifiek gelet op het handelen van de beroepskrachten naar het beleid. Voorbeelden:

- Kinderen zitten aan tafel tijdens het eten en drinken. De beroepskrachten wijzen de kinderen erop dat ze niet gaan staan omdat ze dan kunnen vallen.
- De buitendeur is op slot.
- De schoonmaakmiddelen en scherpe messen liggen buiten bereik van kinderen.

Wat verder opviel: De deuren naar de keuken en de verschoonruimte stonden de hele tijd open. De beroepskrachten gaven aan dat de kinderen hier niet mogen komen en dat ze dat ook niet doen. Er is geen gevaar in deze ruimtes, omdat gevaarlijke spullen hoog zijn opgeborgen. Het is daarom niet als overtreding gerapporteerd, het was ook geen onderdeel van de klacht. Echter de afspraak is dat de deuren dicht zijn als er niemand in de keuken of verschoonruimte is. De houder heeft dit aangegeven bij de toezichthouder en heeft ook laten zien dat deze afspraak beschreven staat in het reglement van de beroepskrachten. Zij heeft dit gelijk opgepakt met de beroepskrachten.

Uit verschillende notulen van de vergaderingen van afgelopen jaar, blijkt dat de afspraken omtrent veiligheid en gezondheid worden besproken. Beroepskrachten spreken elkaar aan als blijkt dat iemand zich niet aan een afspraak houdt.

Uit het reglement voor beroepskrachten blijkt wel dat er veel regeltjes instaan. Sommige regels hebben te maken met veiligheid, andere met gezondheid en weer andere met gedragsregels (bijvoorbeeld de telefoon ligt tijdens het werk in de keuken op de plank). De toezichthouder heeft met de houder besproken om de regels te bundelen om zo meer overzicht te krijgen. De houder wilde sowieso dit najaar aan de slag gaan met het beleid veiligheid en gezondheid. Alle actuele aanpassingen die gedaan zijn in protocollen worden in het beleid verwerkt.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarde. De houder verricht voldoende inspanningen om te zorgen dat naar het beleid gehandeld wordt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg (juni en september 2022, januari, juni en augustus 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Klavertje 4  
Website : <http://www.kdv-klavertjevier.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000055005640  
Aantal kindplaatsen : 18  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mireille Mooi  
Adres houder : Floralaan 5  
Postcode en plaats : 6707 HM Wageningen  
KvK nummer : 55005640  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Suzanne Duchateau

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Wageningen  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 6700 AA WAGENINGEN

**Planning**

Datum inspectie	: 29-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 04-09-2023
Zienswijze houder	: 12-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 19-09-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD bezoek op 29 augustus 2023

Op 29 augustus is bij de babygroep van Klavertje 4 een inspectie uitgevoerd door de GGD naar aanleiding van een klacht door een gezin. In het licht van deze klacht, waarbij wij om privacy redenen geen namen zullen noemen met betrekking tot het betreffende gezin, willen wij graag terugkijken op de gebeurtenissen en ons standpunt verduidelijken.

Gedurende het afgelopen jaar hebben wij meerdere keren contact gehad met de ouders in kwestie, zowel persoonlijk als via e-mail. Tijdens de persoonlijke gesprekken zijn zaken besproken en opgelost. Echter, tijdens het brengen en halen van het kind bleek dat sommige zorgen bij de ouder nog steeds niet volledig waren opgelost, wat soms leidde tot grensoverschrijdend gedrag jegens onze medewerkers bij de ingang.

Gedurende deze periode hebben wij ook meerdere malen overlegd met de Oudercommissie om advies in te winnen over hoe deze kwesties het beste aangepakt konden worden. Uiteindelijk hebben wij, om de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen, een waarschuwingsbrief uitgegeven. Hierin hebben wij voorgesteld om het contract eerder te ontbinden dan de wettelijk vereiste opzegtermijn, aangezien de ouders zelf al hadden aangegeven het contract te willen beëindigen. Helaas hebben zij hier geen gebruik van gemaakt. Zelfs na het vertrek van dit gezin bleef er ontevredenheid bestaan, wat hen heeft doen besluiten om een klacht in te dienen bij de GGD.

De inspectie door de GGD was gericht op het domein van Veiligheid & Gezondheid. De inspecteur heeft geen tekortkomingen kunnen constateren. Er werd wel een aandachtspunt gemaakt binnen het domein van Pedagogisch Beleid met betrekking tot het samenvoegen van de groepen op de babygroep tijdens vakantieperiodes. Op dit gebied hebben wij een suggestie ontvangen om dit aspect te herzien in ons Pedagogisch Beleid, welke wij zullen onderzoeken en implementeren.

In ons streven naar effectieve communicatie met ouders, waarbij het welzijn van de kinderen altijd voorop staat, benadrukken wij het belang van directe en toegankelijke lijnen van communicatie. Het is van essentieel belang dat vragen met betrekking tot ons beleid niet onbeantwoord blijven en dat ouders te allen tijde de gelegenheid hebben om deze vragen te stellen en te bespreken. Wij zijn beschikbaar om vragen per e-mail te beantwoorden en om persoonlijke gesprekken te voeren wanneer dat nodig is.