



Pedagogisch Beleidsplan

Babygroep

Versie september 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1. Algemeen
- 1.2 Doel pedagogisch beleid
- 1.3 Visie
- 1.4 Ontwikkeling van het kind

2. Pedagogisch Beleid

- 2.1 Lichamelijk ontwikkeling
- 2.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 2.3 Emotionele ontwikkeling
- 2.4 Cognitieve ontwikkeling
 - 2.4.1 Taal
- 2.5 Creatieve ontwikkeling
- 2.6 Ontwikkeling van identiteit & zelfredzaamheid
- 2.7 Piramide
- 2.8 Boekstart
- 2.9 Peuterfit
- 2.10 Tuindorp
- 2.11 Moestuin

3. Maatschappelijke bewustwording

- 3.1 Waarden en normen
- 3.2 Vooroordelen
- 3.3 Verschillen
- 3.4 Problemen en conflicten
- 3.5 Feesten en rituelen
- 3.6 Rouwverwerking

4. Verzorging van de kinderen

- 4.1 Gezondheid
- 4.2 Veiligheid
- 4.3 Ongevallen en rampen
- 4.4 Hygiëne

5. Klavertje 4 in de praktijk

- 5.1 Voertaal
- 5.2 De groepen
 - 5.2.1 Vorming van de groep
 - 5.2.2 Groepsgrootte
 - 5.2.3 De voor- en nadelen verticale groep
 - 5.2.4 Breng en haaltijden
 - 5.2.5 Dagje op Klavertje 4
 - 5.2.6 Dagindeling baby's
 - 5.2.7 Dagindeling dreumesen en peuters
 - 5.2.8 Plaatsingsbeleid
 - 5.2.8.a 40 weken contract
 - 5.2.8.b Herroepingsrecht
- 5.3 Eten, drinken en slapen
- 5.4 De dagelijkse praktijk
 - 5.4.1 De lichamelijke verzorging
 - 5.4.2 De geestelijke verzorging

6. Observeren

- 7.1 Observeren, begeleiden en zorg voor peuters

7. Personeel

Pedagogisch beleidsmedewerker / coach

- 8.1. Beroepskrachten in opleiding
- 8.2 Achterwacht
- 8.3 Vier-ogenbeleid
 - 8.1.2 3 uren regeling

8. Contacten met ouders en/of verzorgers

- 9.1 Informatie naar ouders/ verzorgers
- 9.2 Informatie van ouders/ verzorgers

9. Problemen en klachten

Bijlage 1: VVE (vanaf 2 jaar op de Peutergroep)

Bijlage 2: visie Klavertje 4

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Kinderdagverblijf Klavertje 4 is gevestigd aan de Floralaan 5 te Wageningen te noemen de babygroep. Daarnaast is er op Floralaan 20B de peutergroep hier worden kinderen opgevangen van 2 tot 4 jaar.

Klavertje 4 is een kleinschalig kinderdagverblijf en biedt opvang aan kinderen van 0-3 jaar verdeeld over twee groepen. Vanaf 3 jaar (of eerder als de ouders dit zelf aangeven) gaan kinderen over naar de Peutergroep. Kinderen gaan over na een wenperiode. Dit is te lezen bij kopje 'wennen' onder kopje 5.2.1 verderop in het plan.

De babygroep is verdeeld in twee stamgroepen. 1 stamgroep van 5 kinderen en 1 stamgroep van 11 kinderen. Ieder kind verblijft in zijn eigen stamgroep. Wanneer we gezamenlijke activiteiten doen zullen de kinderen de stamgroep tijdelijk verlaten. Bij ouders maken we tijdens de wenochtend kenbaar op welke stamgroep hun kind verblijft. Ouders kunnen in de ouderapp zien in welke groep hun kind verblijft. Indien er een wisseling is van stamgroep bespreken we dit met de ouders. Voor kinderen die extra komen of willen ruilen van dag wordt hierop een uitzondering gemaakt en zullen ze in samenspraak met de ouders niet altijd op hun eigen stamgroep verblijven.

Aantal PM-ers die ingezet worden op de groepen hangt af van de leeftijd van de kinderen. We berekenen dit aan de hand van de 'beroepskracht leidster – kind ratio (BKR). Hiervoor gebruiken we de rekentool van de Rijksoverheid: <https://1ratio.nl/bkr/#/>

Elke groep beschikt over een groepsruimte waar diverse activiteiten kunnen plaatsvinden. Daarnaast zijn er twee slaapkamers en een gemeenschappelijke verschoonruimte. Bij de entree is er een centrale hal, die bij de kleine groep betrokken wordt zodat er meer speelruimte ontstaat. Het kinderdagverblijf beschikt over een woonkeuken waar het eten, drinken, koffie, thee, flesvoeding en de warme maaltijd bereid worden. In de woonkeuken kunnen de beroepskrachten tussen de middag tevens lunchen.

Klavertje 4 beschikt over een buitenruimte die deels overdekt is. Door deze overkapping kunnen de kinderen ook als het slecht weer is buiten spelen. Buiten zijn er verschillende speelattributen aanwezig, zoals een zandbak, schoolbord, loopautootjes, driewielertjes en een glijbaan. De buitenplaats ligt op het westen, maar in de zomermaanden is er voldoende beschutting. De tuin heeft een poort die uitkomt in een steeg van waaruit de kinderen en de beroepskrachten met de bolderkar erop uit kunnen gaan. Zo gaan de kinderen regelmatig



naar de wekelijkse markt, dierenparkje, speeltuin of supermarkt. Klavertje 4 is geopend van maandag tot en met donderdag van 7.30 uur tot 18.30 uur en op vrijdag van 7.30 uur - 18.00 uur.

1.2 Doel pedagogisch beleid

Het opvangen, verzorgen en begeleiden van kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar in een huislijke en veilige omgeving. Klavertje 4 vindt het belangrijk dat dit gebeurt volgens de visie van Klavertje 4, zoals omschreven wordt in dit pedagogisch beleidsplan. Het personeel ondersteunt deze visie en is gemotiveerd om vanuit deze visie te werken.

1.3 Visie

In 2021 hebben we als team een nieuwe visie geschreven. Met behulp van een extern onderwijs adviseur van de Rolf Groep hebben we tijdens een bijeenkomst de visie omgezet naar de praktijk.

De visie is als bijlage bijgevoegd.

Klavertje 4 vangt kinderen op in een huislijke en veilige omgeving. Belangrijk is dat kinderen zich veilig kunnen voelen in deze omgeving, zodat zij zich in hun eigen tempo optimaal kunnen ontwikkelen. Kinderen worden opgevangen in verticale groepen (de leeftijden 0 tot 3 jaar zitten gemengd in de groep) waarbij de grotere kinderen de kleinere kinderen helpen en de kleinere kinderen van de grotere kinderen leren.

Klavertje 4 is een plek waar kinderen met elkaar spelen, elkaar leren kennen, samen eten, samen slapen, rekening houden met elkaar en ervaringen op doen die anders zijn dan in de thuissituatie.

Klavertje 4 vindt het heel belangrijk dat er een goede relatie wordt opgebouwd tussen beroepskrachten/ management en ouders/ verzorgers, zodat de afstemming tussen kinderdagverblijf en de thuissituatie optimaal is.

Klavertje 4 vindt het belangrijk om de kinderen positief te benaderen. Een positief zelfbeeld geeft het kind meer zelfvertrouwen, hierdoor zal het beter in staat zijn de hem/haar omringende wereld te ontdekken en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Klavertje 4 begeleidt de ontwikkeling van uw kind van baby tot kleuter. Elke ontwikkelingsfase van uw kind en elk kind afzonderlijk vraagt een specifieke begeleiding.

Klavertje 4 draagt zorg voor:

- lichamelijke ontwikkeling;

- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- emotionele ontwikkeling;
- cognitieve ontwikkeling;
- creatieve ontwikkeling;
- ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid.

1.4 De ontwikkeling van het kind

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen. Echter binnen vier jaar leert het kind begrippen en regels, kan het zich zelfstandig voortbewegen, leert het spreken en samen met anderen spelen, tandenpoetsen en zichzelf aan- en uitkleden. Kortom een groei van totale afhankelijkheid naar een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren.

Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Elk kind heeft zijn of haar eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit, de mensen om hem of haar heen een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich kan ontplooien.

In het kinderdagverblijf heeft de beroepskracht een open houding en zal het kind positief beïnvloeden door een zodanige sfeer te creëren dat een kind zich op zijn of haar gemak voelt. Door deze positieve beïnvloeding zal het kind zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon en zal gemakkelijker op onderzoek uitgaan wat ten goede komt aan de ontwikkeling.

2. Pedagogisch beleid

2.1 Lichamelijke ontwikkeling

Kinderen maken van 0-3 jaar een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De bewegingen van romp, armen en benen wordt de grove motoriek genoemd. Deze grove motoriek wordt gestimuleerd door de kinderen te laten bewegen zoals: fietsen, klauteren, springen, dansen, kruipen en lopen. Op speelplaats of buiten het dagverblijf (bijvoorbeeld rondje om het huizenblok) zijn voldoende speelmogelijkheden om te rennen, springen en fietsen.

Kinderen leren hierdoor hun eigen mogelijkheden kennen en om te gaan met gevaar en hoogteverschillen.

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen zoals de coördinatie van handen en ogen, grijpen, pakken en dingen in de mond stoppen. Bij baby's wordt dit gestimuleerd door het doen van spelletjes, baby gym en rammelaars. De oudere kinderen hebben fysiek contact met de beroepskrachten en wordt de fijne motoriek gestimuleerd door het maken van puzzels, knutselen zoals plakken, verven en tekenen.

2.2 Sociaal – emotionele ontwikkeling

Het kind ervaart hoe het is om met leeftijdsgenootjes en volwassenen samen te zijn. Door het contact met andere kinderen en beroepskrachten leert het kind de uitwerking van zijn of haar gedrag op anderen. Het kind leert al vroeg de betekenis van delen, helpen, troosten, rekening houden met elkaar en om te gaan met conflicten. Het kind krijgt inzicht in zijn of haar eigen gevoelens en krijgt inzicht in de gevoelens van andere kinderen. Klavertje 4 plaatst kinderen in principe op de gewenste dagen die ouders aangeven. Daardoor is de groepsamenstelling iedere dag anders. Het kind zal hierdoor deel uit maken van een wisselende groepsamenstelling (mits het kind meerdere dagen in de week komt).

2.3 Emotionele ontwikkeling

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is heel belangrijk. De beroepskracht zal bepaald gedrag verbieden, maar de gevoelens van de het kind moet ze altijd accepteren. Gevoelens zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid zal de beroepskracht proberen te verwoorden. Op deze manier leert het kind om te gaan met zijn of haar gevoelens, de gevoelens van andere kinderen en zal de gevoelens herkennen zowel bij het kind zelf als bij andere kinderen in de groep.

Kleine kinderen uiten hun gevoelens met name door spel. Dit zal gestimuleerd worden door de beroepskrachten door bijvoorbeeld een rollenspel of fantasiespel.

Klavertje 4 beschikt verder over divers speelgoed, zoals duplo, poppen, treinrails, een boerderij, een fornuisje en een poppenhuis die de emotionele ontwikkeling van het kind mede kunnen stimuleren.

2.4 Cognitieve ontwikkeling

2.4.1 Taal

Taal is heel belangrijk om inzicht te krijgen in de wereld om het kind heen. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren in nieuwe situaties kun je inzicht en begrip verwerven. De beroepskracht zal een actieve rol vervullen door veel met en tegen het kind te praten. Door de beroepskrachten wordt geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Kinderen worden gestimuleerd om duidelijk te praten, maar er zal altijd rekening worden gehouden met de unieke ontwikkeling van ieder kind. Om de taalontwikkeling te stimuleren worden er activiteiten gedaan zoals zingen, taalspelletjes en voorlezen. De kinderen worden betrokken in de dagelijkse gebeurtenissen. Kinderen leren veel door nabootsing. De beroepskracht legt uit, benoemt de dingen en nodigt kinderen uit om zelf de dingen te verwoorden bijvoorbeeld kleuren, dagen van de week, vormen enz..

Beroepskrachten zullen kinderen stimuleren om zelf oplossingen te zoeken voor problemen, mits het kind het in zijn of haar vermogen heeft om zelf een oplossing te zoeken.

2.5 Creatieve ontwikkeling

Door het aanbieden van allerlei soorten materialen (zoals verf, klei, water en zand) en activiteiten (zoals muziek en dans) wordt door de beroepskracht de creatieve ontwikkeling gestimuleerd. Kleine kinderen leren door het omgaan met materialen de eigenschappen van materialen kennen. Creatief zijn kan op veel manieren, belangrijk is dat een kind de ruimte krijgt voor eigen inbreng en voor deze creativiteit gewaardeerd wordt.

2.6 Ontwikkeling van identiteit & zelfredzaamheid

Een kind raakt zich er geleidelijk van bewust dat het een persoon is die verschilt van ieder ander kind. Het zelfvertrouwen van het kind wordt bevorderd door het kind positief te benaderen. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen van de kinderen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken.

De beroepskracht waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. De beroepskracht stimuleert het identiteitsbesef door bijvoorbeeld het opnoemen van de namen van de kinderen.

De kinderen worden aangemoedigd tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De kinderen krijgen af en toe een opdracht of taak. Klavertje 4 kent verschillende taken als het opruimen van speelgoed, schoenen op de mat zetten of in de schoenenmand doen. Er wordt wel voor gezorgd dat de opdrachten passen bij de leeftijd van het kind.

2.7 Piramide

Sinds september 2012 werkt Klavertje 4 met "Piramide". Iedere medewerker heeft minimaal Piramide deel 1. Nieuwe medewerkers krijgen de training aangeboden bij twee of meer nieuwe medewerkers. Medewerkers mogen kiezen of ze Piramide deel 2 wel of niet gaan behalen. Daarnaast streven we om herhalingstrainingen te doen voor alle medewerkers zodra de meeste geschoold zijn voor deel 1. Het doel van de educatieve Piramidemethode is kinderen de kans geven om zich optimaal te ontwikkelen. Piramide biedt kinderen een sterke pedagogische basis en een krachtige leeromgeving. In een veilige omgeving daagt Piramide kinderen uit om te spelen en te leren. Al spelend en lerend verkennen de kinderen een thema en krijgen ze grip op de wereld om hen heen. Zo wordt er een stevige basis gelegd waarvan de kinderen de vruchten plukken in het vervolgonderwijs.

Piramide is een totaal methode. Acht ontwikkelingsgebieden worden geïntegreerd in projecten aangeboden. Binnen deze projecten, die enkele weken duren, verkennen kinderen aansprekende thema's. Hierbij nodigt een uitdagende speelleeromgeving hen uit om te spelen en zelfstandig te leren.

Waar nodig kunnen beroepskrachten en leerkrachten ondersteuning bieden. Het cursusprogramma biedt materiaal om gericht aan een bepaald ontwikkelingsgebied te werken.

De Piramidemethode richt zich op acht ontwikkelingsgebieden, die essentieel zijn voor de educatieve vorming van een kind. Alle ontwikkelingsgebieden komen evenwichtig én in samenhang aan bod. Kinderen breiden bijvoorbeeld hun woordenschat uit en ze leren tellen, maar ze leren ook om prettig om te gaan met anderen en plezier te hebben in het spel.

De acht ontwikkelingsgebieden zijn:

1. *Persoonlijkheidsontwikkeling*

Zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, zelfcontrole en doorzettingsvermogen. Piramide legt de basis. Zo groeien kinderen op tot zelfstandige individuen.

2. *Sociaal-emotionele ontwikkeling*

Leren omgaan met gevoelens, zowel bij zichzelf als bij anderen. Piramide geeft kinderen de kans om te groeien als persoon.

3. *Ontwikkeling van de waarneming*

Voelen, proeven, ruiken, zien en horen. Piramide leert kinderen al hun zintuigen te gebruiken. Een belangrijke voorwaarde om de wereld te ontdekken.

4. *Taalontwikkeling en ontwikkeling van lezen en schrijven*

Communiceren met kinderen én volwassenen, de woordenschat uitbreiden, interactief voorlezen. Piramide nodigt kinderen uit om te praten en bereidt ze voor op het leren lezen en schrijven. De taallijn VVE is in de Piramidemethode uitgewerkt.

5. *Denkontwikkeling en ontwikkeling van rekenen*

Ordenen van kleuren en vormen, classificeren, seriëren, maar ook omgaan met getallen, tellen en vergelijken. Piramide bereidt de kinderen voor op het leren rekenen.

6. *Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning*

Benoemen van lichaamsdelen, de kamers in een huis, de buurt of op reis gaan. Met de thema's van Piramide exploreren kinderen de wereld om hen heen. Ook krijgen ze besef van volgorden waarin gebeurtenissen plaatsvinden.

7. *Motorische ontwikkeling*

Grote en kleine motorische vaardigheden. Piramide laat kinderen springen, mikken en dansen, maar ook omgaan met stiften, potloden, schaar en bereidt kinderen tevens voor op het schrijven van letters en cijfers.

8. *Kunstzinnige ontwikkeling*

Muzikale en beeldende ontwikkeling. Piramide stimuleert de creativiteit door samen muziek te maken en te beleven en door te dansen. De kinderen werken aan hun beeldende ontwikkeling door op een creatieve manier thema's als kleur, vorm, licht

en ruimte bezig te zijn. Technisch leren ze diverse materialen hanteren, zoals klei, verf, papier of textiel, tot en met kleur, vorm, licht en ruimte.

Piramide werkt met de volgende thema's:

1. welkom
2. herfst
3. verkeer
4. feest
5. wonen
6. lente
7. eten en drinken
8. ziek en gezond
9. kleding
10. mensen
11. zomer
12. kunst

In elk thema stellen we een boek centraal. Voor de BG een boek en voor de PG een boek. Dit doen we in een koffer en daarbij ook de attributen en de woordkaarten die bij het boek horen.

Klavertje 4 maakt een planning die loopt van september tot eind augustus. Het managementteam bepaalt samen met het team tien thema's die we in dat jaar behandelen. De planning is te vinden op het afgesloten deel van de website.

Ouders ontvangen per mail ongeveer 1 week van te voren een ouderbrief over het thema die er aan gaat komen.

Soms is het verzoek aan ouders of ze bijvoorbeeld een foto mee willen nemen die gebruikt wordt voor een thema. In het kader van de thema's wordt er samen met de kinderen geknutseld (bedoeld voor de kinderen die mee kunnen knutselen), bewegen (dansen of een spelletje), filmpje of een wepboek (digitale prentenboek) bekeken op groot scherm en liedjes gezongen. Klavertje 4 schaft voor ieder thema altijd 2 of 3 voorleesboeken aan en we schrijven ons in, om van een aantal thema's, een box met allerlei boekjes van de bibliotheek te ontvangen. Die worden zowel voorgelezen als interactief voorgelezen. Soms wordt er ook voor een digitaal prentenboek gekozen. Als we digitaal voorlezen zal dit in de ouderbrief vermeld worden. De liedjes die we zingen staan op de IPOD. Door er op uit te trekken komen ook vele onderwerpen uit de thema's aan bod.



Op de deze groep werken we met Piramide voor baby's. Hiervan maken we gebruik van de Piramide app van de Rolf groep. In de app staan allerlei activiteiten die we moeilijker en makkelijker kunnen maken zodat we iedere leeftijdsgroep kunnen uitdagen. Voor de creatieve activiteiten zorgen we dat er voor iedere leeftijdsgroep – niveau kind een uitdagende activiteit bedacht wordt.

Meer informatie over VVE, tutoring, toetsen en pientere kinderen is te vinden in het Pedagogisch Beleid van Klavertje 4+ omdat dit op deze groep plaats vindt.

2.8 Boekstart

Klavertje 4 heeft op 18 april 2013 een samenwerkingsverband getekend met de Bibliotheek Wageningen om mee te doen met het project Boekstart.

In juni 2013 hebben alle beroepskrachten cursus “interactief voorlezen in de kinderopvang” gevolgd.

Boekjes lezen is voor kinderen van alle leeftijden heel belangrijk. Klavertje 4 steunt dit project omdat we willen proberen om taalachterstanden van kinderen in basisonderwijs te verminderen.

Op de grote groep beschikken we over een boekenhoek. In de boekenhoek staan boeken die kinderen zelf kunnen pakken om te lezen en boeken die bedoeld zijn om voor te lezen. Daarnaast is er een bankje waarop kinderen kunnen zitten en een kleed waar ze op kunnen liggen of zitten om te lezen. Op de VG (voorgroep) zijn er verschillende boekjes die kinderen kunnen lezen.

Klavertje 4 beschikt ook over een instellingsabonnement van de bibliotheek. Met de kinderen gaan we regelmatig naar de bibliotheek. Daar mogen ze dan zelf boekjes uitzoeken die we kunnen lezen op de groep.

Met de kinderen die tussen de middag wakker zijn (baby's en dreumesen) gaan we boekjes lezen of bekijken. Met de oudere kinderen gaan we op verschillende manieren een boek lezen namelijk: voorlezen, interactief voorlezen en digitaal voorlezen.

Voorlezen: we hebben boekjes die met het Piramide thema te maken hebben en andere boeken die in de leeshoek staan. We lezen voor aan tafel en in de leeshoek. We lezen op verschillende tijdstippen. Kinderen mogen zelf een boekje uitzoeken die we dan in groepsverband of individueel voorlezen.

Interactief voorlezen: kinderen worden betrokken bij het voorlezen en mogen zelf vertellen wat ze zien in het boek. De beroepskrachten stellen ook vragen aan de kinderen die over het boek gaan.

Interactief voorlezen doen we in groepjes van drie tot vier kinderen op de VG. Het is belangrijk om dit in een rustige omgeving te doen zodat de kinderen niet afgeleid worden.

De bibliotheek biedt ook het digitaal lezen van prentenboeken aan. Klavertje 4 zal dit af en toe aanbieden aan de kinderen. Vooralsnog willen we dit niet te vaak doen omdat we van mening zijn dat we zelf voorlezen leuker en uitdagender vinden. Als we digitaal een boekje gaan voorlezen of bekijken wordt u door middel van de ouderbrief hiervan op de hoogte gesteld.

In het project Boekstart wordt er ook gewerkt met een logeerbeer. Één van de doelen van Boekstart is om ouders ook te stimuleren om hun kind (eren) thuis voor te lezen. Klavertje 4 heeft ook een logeerbeer en hij heet Bobbi.

Bobbi vindt het erg leuk om voor het slapen gaan te worden voorgelezen. Bobbi gaat iedere week met één kind (ouder dan 2 jaar) mee naar huis. Bobbi heeft een koffertje en in dit koffertje zit:

- pyjama
- tandenborstel
- belevenissen schriftje
- voorleesboek die het kind zelf mag uitkiezen bij Klavertje 4
- evaluatieformulier

In het belevenissenschrift vraagt Klavertje 4 de ouders om een stukje te schrijven en een foto te plakken van de logeerpartij van Bobbi de beer.

In het koffertje zit een evaluatieformulier voor de ouders die we graag ingevuld retour willen hebben om zo de bevindingen van dit project te kunnen evalueren en eventueel aan te passen.

We zorgen ervoor dat ieder kind aan de beurt komt.

2.9 Peuterfit

Bewegen is erg belangrijk voor kinderen, ze ontwikkelen hiermee hun motoriek, ze kunnen hun energie kwijt en ze leren samenwerken, delen en op hun beurt wachten.

Op de peutergroep is er ruimte om binnen te gymmen wanneer het slecht weer is. De kinderen vanaf 2 jaar zullen op deze groep mee gymmen met de peuters van de peutergroep.

In de app van Piramide staan veel beweegspelletjes deze komen aan bod tijdens het gymmen.

Activiteiten zoals rennen, springen, klimmen, dans etc. komen aan bod om de motorische ontwikkeling te stimuleren.

2.10 Tuindorp

Klavertje 4 heeft sinds 2014 een abonnement op Speeltuin Tuindorp. De speeltuin is van april tot en met oktober geopend van dinsdag tot en met vrijdag vanaf 10.00 uur.

De kinderen en de beroepskrachten bezoeken Tuindorp in de ochtenduren van 10.00 uur tot 11.15 uur. We nemen drinken en eten mee. Tuindorp is geschikt voor de grote en de kleine kinderen. We bekijken per keer welke kinderen we meenemen.

Bij de indeling welke kinderen meegaan naar de speeltuin houdt Klavertje 4 rekening met de groepssamenstelling en het aantal beroepskrachten op de groep. Er blijft altijd minimaal één beroepskracht op Klavertje 4 die zorgt voor de kleintjes die op het kinderdagverblijf achter blijven. Klavertje 4 zorgt ervoor dat ieder kind aan bod komt. Doorgaans gaan de kinderen mee die kunnen lopen. Zijn erop de dag dat Klavertje 4 naar de speeltuin gaat weinig kinderen aanwezig dan nemen we ook de jongere kinderen mee. U kunt een kijkje nemen op de website van Tuindorp om een beeld te krijgen van de speeltuin www.speeltuin-tuindorp.nl

2.11 Moestuin

In 2021 is de moestuin op Tuindorp gerealiseerd. We gaan met de kinderen plantjes zoals sla, bloemkool, broccoli, aardbeien in zetten. Daarnaast zaaien we ook groente bijvoorbeeld andijvie, wortels, spinazie. De groente die we verbouwen eten we bij Klavertje 4. We oogsten de groenten samen met de kinderen, daarna gaan we de groenten wassen en koken. De kinderen krijgen de groente aangeboden als warme maaltijd. De aardbeien eten we op tijdens het fruitmoment. Klavertje 4 laat weten wanneer de aardbeien rijp zijn en geven dit door aan de ouders. Ouders kunnen dan bij ons aangeven of hun kind wel of geen aardbeien mag in verband met allergie. Het moestuinseizoen loopt van april tot en met september.

3. Maatschappelijke bewustwording

3.1 Waarden & normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt voortdurend een grote rol in de opvoeding van kinderen. Een kind komt dagelijks in aanraking met volwassenen en andere kinderen. De beroepskracht is op de eerste plaats beroepsmatig betrokken bij de kinderen. De beroepskracht onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep en daarnaast heeft de beroepskracht omgang met de groep als geheel. Hierdoor is er een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in de communicatie. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling uitwisseling plaats van waarden en normen. Ook de non-verbale communicatie heeft een grote rol in het overbrengen van waarden en normen.

3.2 Vooroordelen

Doordat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet treden, wordt geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan. De beroepskrachten hebben daar zelf natuurlijk een voorbeeldfunctie in. Wanneer er toch vooroordelen in een gesprek of spel naar voren komen, zal de beroepskracht hier steeds op reageren.

Dit zal ze direct doen door er over te praten of bijvoorbeeld actief te zijn in het aanbieden van speelgoed dat roldoorbrekend is, om te laten zien dat er ook andere keuzes zijn dan alleen het 'gangbare'.

Door te praten over verschillende groepen in de samenleving wil Klavertje 4 de kinderen daarvan bewust maken.

3.3 Verschillen

Bij Klavertje 4 zijn kinderen uit verschillende culturen welkom. Er zal aandacht worden geschonken aan bepaalde feesten en gebruiken die aan diverse geloofsovertuigingen verbonden zijn. Voor zover mogelijk zal aan kinderen de betekenis van speciale gebruiken worden uitgelegd door middel van liedjes, verhalen en seizoensgebonden thema's.

Klavertje 4 vindt het belangrijk om kinderen niet alleen de typische mannen of vrouwenrol op te leggen. Bij Klavertje 4 is zowel 'jongens' als 'meisjes' speelgoed aanwezig. Kinderen zijn vrij om te kiezen met welk soort speelgoed ze willen spelen.

3.4 Problemen & conflicten

Klavertje 4 stimuleert de kinderen om zelf een conflict op te lossen. We leren de kinderen die van andere kinderen speelgoed afpakken dit terug te geven maar ook dat een kind het afgepakte speelgoed zelf kan terugvragen. Hierbij geven we ondersteuning omdat het speelgoed terugvragen lastig kan zijn voor kinderen. Door erbij te blijven staan en het kind aan te moedigen bevorderen we het vertrouwen van het kind. Duwen en slaan dat willen we niet bij Klavertje 4. Een kind die duwt of slaat halen we direct uit de situatie, we vertellen wat dit doet met het andere kind. Ook vertellen we dat dit echt niet mag. Gebeurt het vaker

dan zal een kind even in een triptrap stoel moeten zitten. De beroepskrachten bieden hulp als de kinderen er onderling niet uit komen of als steeds dezelfde kinderen ‘winnaar’ of ‘verliezer’ zijn. Beide “partijen” worden in een voorkomend voorval gehoord.

De minst weerbare kinderen zullen gestimuleerd worden om hun wensen en behoeften kenbaar te maken. Het is belangrijk om kinderen die dat nodig hebben, weerbaarder te maken.

Door zelf het goede voorbeeld te geven leert de beroepskracht de kinderen rekening met elkaar te houden. Ze laat de kinderen zien dat je door middel van overleg tot een overeenstemming kunt komen. Zo leren kinderen al vroeg voor zichzelf op te komen en rekening met anderen te houden.

3.5 Feesten & rituelen

Verjaardagen, afscheid en feestdagen (zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis) verlopen volgens een vast ritueel. Kinderen leren op deze manier wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn.

Klavertje 4 werkt volgens een vast dagritme. Voor kinderen biedt dit structuur en houvast, maar ook plezier. Dit dagritme wordt beschouwd als een ritueel.

3.6 Rouwverwerking

Als er een persoon in de directe omgeving van een jong kind komt te overlijden, is dit heel ingrijpend. Het is erg belangrijk dat een beroepskracht op de hoogte van een overlijden is, zodat zij zo goed mogelijk kan reageren.

Om kinderen te helpen hun rouw en verdriet te verwerken is gerichte aandacht, in de vorm van o.a. troosten en knuffelen, ontzettend belangrijk. In het belang van het kind is het goed om niet over de gebeurtenis te zwijgen maar eerlijke informatie te geven die past bij de ontwikkelingsfase van dat moment.

4 Verzorgen van de kinderen

4.1 Gezondheid

De gezondheid van de kinderen wordt goed in de gaten gehouden. Wanneer kinderen ziek worden op Klavertje 4 zal er contact opgenomen worden met de ouders om te bespreken wat we het beste kunnen doen in het belang van het kind. Kinderen krijgen voldoende eten en drinken. Zo zorgt Klavertje 4 ervoor dat de stoelgang geen belemmeringen geeft.

Traktaties worden gegeven in overleg met de ouders. Klavertje 4 heeft een protocol: “richtlijnen bij ziekte en medicijngebruik. Iedere nieuwe ouder ontvangt van ons het protocol.

Daarnaast staan de richtlijnen rondom ziektebeleid op de site van Klavertje 4 onder het kopje “praktische info”.

- * Gezondheid wordt uitgewerkt in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

4.2 Veiligheid

De groepsruimte en de buitenruimte zijn zo ingedeeld dat kinderen er veilig kunnen spelen. Speelgoed wordt regelmatig gescreend op veiligheid. Kapot speelgoed of speelgoed dat niet aan de veiligheidseisen voldoet, wordt weggegooid. Te klein speelgoed wordt of weggegooid of in de afgesloten kast gelegd.

- * Veiligheid wordt uitgewerkt in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

4.3 Ongevallen en rampen

Klavertje 4 beschikt over een ontruimingsplan. Dit plan ligt in de hal op de witte kast met vakken op de groep ligt de Ipad daar staan alle gegevens van ouders en de noodnummers in de groepsapp. Wanneer er ontruimt moet worden wordt de Ipad meegenomen. De groep wordt opgevangen op de Peutergroep vanwaar daar de ouders of andere contactpersonen worden gebeld.

In de teamvergaderingen wordt regelmatig gesproken wat er gedaan moet worden bij een calamiteit. Spelenderwijs wordt er met de kinderen geoefend en zal er één keer per jaar een ontruimingsoefening plaatsvinden met alle kinderen die op het moment van de oefening aanwezig zijn. De ontruiming vindt plaats onder begeleiding van een BHV-instructeur die verbonden is aan de Wageningse brandweer.

Daarnaast hangt er op de groep een clipbord met op de voorzijde een plattegrond voorzien van adres en telefoonnummer van de locatie. Op de achterzijde en takenlijst een checklist voor de hoofd BHV-er. Er hangt ook een stift bij zodat, in geval van calamiteiten, de hoofd BHV-er de checklist kan afvinken.

4.4 Hygiëne

De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de beroepskrachten. Het is van groot belang dat alles goed schoon is, zodat kinderen veilig en zelfstandig kunnen spelen.

De bedjes worden één keer per week verschoond (indien nodig vaker). Ieder kind heeft een eigen slaapzak die op Klavertje 4 blijft en die Klavertje 4 regelmatig wast. Ieder kind heeft zijn/ haar eigen beddengoed (hoofddoek, onderlaken en laken).

Beddengoed wordt iedere week gewassen. Is het beddengoed vervuilt dan wordt het direct in de was gedaan.

Tijdens het verschonen ligt ieder kind op zijn of haar eigen hydrofiel doek. Deze hydrofiel doek bevindt zich in het kledingbakje van het kind. Is de hydrofiel doek na het verschonen



vies geworden dan vervangt de beroepskracht het hydrofiel doek voor een nieuwe. Klavertje 4 doet er op deze manier alles aan om vervuiling en of besmetting te voorkomen. De hydrofiel doeken gaan aan het einde van de allemaal in de was. In de verschoonruimte zijn latexhandschoenen aanwezig. Kinderen wassen na elk wc bezoek hun handen, zo ook voor we aan tafel gaan en na het buiten spelen.

In beleid gezondheid staat beschreven hoe we omgaan met kunstnagels, nagellak en sieraden.

Er zijn geen giftige bloemen of planten op Klavertje 4.

- * Hygiëne wordt uitgewerkt in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

5 Klavertje 4 in de praktijk

5.1 Voertaal

De voertaal die binnen kinderdagverblijf Klavertje 4 wordt gehanteerd is Nederlands.

5.2. Groepen

De locatie van de Floralaan 5 heet de Babygroep afgekort BG. De locatie op Floralaan 20B heet Peutergroep afgekort met PG.

Op de BG worden kinderen van 0 -3 jaar opgevangen in verticale groepen. Stagiaires worden ingezet op beide groepen.

Aantal PM-ers die ingezet worden op de groepen hangt af van de leeftijd van de kinderen. We berekenen dit aan de hand van de 'beroepskracht leidster – kind ratio (BKR). Hiervoor gebruiken we de rekentool van de Rijksoverheid: <https://1ratio.nl/bkr/#/>

De hal wordt gebruikt door de kleine groep om zo meer speelruimte te creëren. In de hal kunnen de oudere kinderen ook in alle rust met de boerderij spelen of een treinrails opbouwen ook kunnen daar grote vloerpuzzels gemaakt worden. We hebben hiervoor gekozen zodat oudere kinderen niet gestoord worden door de kleine kinderen die aanwezig zijn.

Samenvoegen groepen

In sommige gevallen is het nodig om de groepen samen te voegen. Dit doen we tijdens het begin- en einde van de dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn.

Tussen de middag worden de groepen ook samengevoegd dit in verband met de lunchpauzes van de beroepskrachten. Daarnaast voegen we de groepen tijdens vakanties of bij structurele lagere bezetting op een dag ook samen.

In alle gevallen zullen de kinderen dan gebruik maken van de 'grote groep' (Klaverblad). Hierbij kijken we altijd naar de bezetting van de beroepskrachten. Wanneer er 12 (maximale kinderen die mogen spelen op de 'grote groep' (Klaverblad) of minder kinderen aanwezig zijn bekijken we de optie om samen te voegen in andere gevallen niet.

We houden hierbij altijd rekening met de leidster- kind ratio en het vaste gezichtencriterium.

In een samengevoegde groep heeft een kind meer leeftijdsgenootjes om mee te spelen en is er meer ruimte om specifieke activiteiten aan te bieden bijvoorbeeld aan kinderen die dezelfde interesses hebben maar ook om kinderen in groepsverband meer taal aan te bieden.

Het dagprogramma verandert niet in een samengevoegde groep. Op beide groepen wordt hetzelfde programma gehanteerd. Dit is voor kinderen fijn omdat ze dit structuur en houvast biedt.

We zorgen voor continuïteit in de vaste gezichtencriteria ook als we samen voegen zijn er beroepskrachten aanwezig die de kinderen kennen en voor hun vertrouwd zijn. Kinderen zijn gewend om op beide groepen te spelen want we hanteren ook het open deuren beleid. Dat houdt in dat kinderen niet altijd in hun eigen groepsruimte spelen maar ook soms in de andere groep.

Activiteiten met de Peuters (peutergroep)

In vakanties of bij rustige momenten in de week kan het zo zijn dat we samen met de peuters gezamenlijke activiteiten doen. We trekken op met kinderen uit een andere stamgroep. De kinderen van de BG blijven tijdens de activiteiten met hun eigen leeftijdsgenoten en hun eigen beroepskracht. Op deze manier is er voor de kinderen altijd een bekend gezicht waarmee we de voor hun veilige omgeving. Kinderen van de groepen zullen altijd starten en de dag eindigen op hun eigen stamgroep met hun eigen vaste beroepskracht.

Open deuren beleid

Klavertje 4 vindt het belangrijk dat kinderen waar mogelijk zelf kunnen bepalen met wat, wie en waar ze willen spelen. Dat kan zowel binnen de groep zijn als daarbuiten.

Door regelmatig de deuren open te laten staan, kunnen kinderen zelf kiezen: “Blijf ik op mijn eigen groep, wil ik naar de gang of ga ik op bezoek bij de andere groep?” Dit biedt een scala aan mogelijkheden en geeft nieuwe uitdagingen.

Een kind kan de omgeving gaan verkennen, andere kinderen ontmoeten en deelnemen aan een activiteit op een andere groep. Je kunt op een groep oudere kinderen ander speelmateriaal aanbieden en de oudere kinderen worden in hun spel niet gestoord door jongere kinderen (meer concentratie bij spelen)

Wel blijft het uitgangspunt: emotionele veiligheid en vertrouwen staan voorop. Dus: deuren alleen open als het kan. Ieder kind is ingedeeld in een vaste stamgroep. Ieder kind eet, drinkt en slaapt op zijn of haar eigen stamgroep.

Er zijn nog meer voordelen van het open deuren beleid:

- beroepskrachten krijgen door het open deuren beleid meer mogelijkheden en uitdagingen.
- ze kunnen meer samenwerken met hun collega's en vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid omgaan met de kinderen.
- iedere beroepskracht kan haar kwaliteiten en capaciteiten ten volle inzetten en benutten. De ene groep kan gaan knutselen de andere gaan dansen.
- binnen een team vullen mensen elkaar optimaal aan en neemt de veelzijdigheid toe.

Het vraagt wel van de beroepskrachten, om voortdurende afstemming, overleg en vertrouwen in elkaar.

5.2.1 Vorming van de groep

Door het kind te plaatsen bij Klavertje 4 kiest u voor opvang in groepsverband. Een groep bestaat uit verschillende kinderen die goed met elkaar kunnen spelen maar waar ook wel eens kleine conflicten ontstaan.

Zonder dat kinderen in de verdrinking zullen komen zal er zoveel mogelijk rekening worden gehouden met ieder kind. Daardoor leren kinderen al vroeg rekening houden met elkaar.

5.2.2. Groepsgrootte

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte wordt de groepsgrootte bepaald. Klavertje 4 vangt per dag in totaal zestien kinderen op. De verhouding is gebaseerd op de wettelijke vastgestelde normen, BKR regeling.

Er geldt een maximum aantal kinderen waar 1 beroepskracht verantwoordelijke voor is. Dit heet wel de beroepskracht – kindratio (BKR). Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een beroepskracht. Terwijl een beroepskracht juist

meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen. Daarom geldt dat 1 beroepskracht verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's;
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar.

Klavertje 4 berekent de verhouding beroepskrachten – kinderen met de rekentool die ontwikkeld is door de Rijksoverheid. <https://1ratio.nl/bkr/#/>

5.2.3 Voor- en nadelen van een verticale groep

Kinderen opvangen in een verticale groep zoals we op Klavertje 4 doen heeft voor- en nadelen.

Voordelen:

- Nabootsing van de gezinssituatie. Broertjes en zusjes zitten, als ouders daar mee instemmen, bij elkaar in dezelfde groep.
- Kinderen leren beter rekening te houden met elkaar.
- Meer continuïteit op de groep wat betreft de beroepskrachten. Kinderen maar ook de beroepskrachten hechten zich sneller aan elkaar.
- Geen overgang naar een andere groep.
- Ouders hebben steeds te maken met dezelfde beroepskracht (en).
- Kleine kinderen leren van de grote kinderen.
- Grote kinderen helpen de kleine kinderen. Grote kinderen vinden het soms ook leuk om erbij te zijn als de beroepskrachten een baby de fles geeft. Ze willen dan graag helpen.
- Taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd. Kleintjes zitten ook aan tafel als er wordt gezongen of voorgelezen. Verhaaltjes en liedjes worden boven hun niveau aangereikt.
- Achterstanden vallen minder snel op waardoor het kind zich niet snel een buitenbeentje voelt (dit kan ook een nadeel zijn), een beroepskracht moet altijd alert blijven op achterstanden bij kinderen.
- Regelmatig zijn er kindbesprekingen in personeelsvergaderingen en ook de overdrachtsformulieren (observaties) zijn ervoor om achterstanden te achterhalen.

Nadelen:

- Als het druk is kunnen de kleintjes zich niet vrij bewegen over de vloer. Om de kleinste toch de ruimte te geven worden de grotere kinderen af en toe apart worden genomen voor een activiteit zoals buitenspelen, knutselen of spelen in de hal van het kinderdagverblijf.

- De kleintjes maken de bouwwerken van de grotere kinderen kapot. De beroepskracht zal in dat geval de kleintjes erop wijzen dat het niet mag en proberen af te leiden.
- In het begin is het voor een baby misschien te druk op de groep bijvoorbeeld als er een flesje wordt gegeven. De beroepskracht zal in dat geval de baby in een aparte ruimte de fles geven, zodat het voor de baby rustiger is.
- Kleine kinderen leren soms minder leuke dingen van de oudere kinderen.

Voor een beroepskracht is een verticale groep gezellig, afwisselend en druk. Er wordt van haar veel improvisatievermogen gevraagd. Ze moeten kunnen inspelen op wisselende situaties en wat de kinderen op dat moment van haar vragen of verwachten.

Vaste gezichten nul en één jarigen

Iedere baby tot 1 jaar heeft 2 vaste gezichten toegewezen gekregen. Vanaf 1 jaar zijn dat 3 vaste gezichten. Klavertje 4 kan hier van afwijken bij vakantie, verlof of ziekte. Dan kan het voorkomen dat er geen vaste gezichten aanwezig zijn op de groep. Dit mag voor een periode van 4 weken.

Toch zal Klavertje 4 altijd zorgen voor 1 vast gezicht voor het kind aanwezig is om zo de emotionele veiligheid en stabiliteit gewaarborgd blijft. Klavertje 4 werkt niet met uitzendkrachten. Wel maken we gebruik van de medewerkers van de andere groep (BG) om in te vallen bij ziekte, verlof of vakantie.

Op deze groep maken we gebruik van de medewerkers in opleiding die als vaste gezicht kunnen fungeren. De BBL-ers hebben een contract binnen Klavertje 4 en zijn net als een vaste PM-er werkzaam op de groep van het kind. De kinderen kennen de BBL-ers goed. De BBL-er zorgt voor stabiliteit en emotionele veiligheid voor het kind. De BBL-er zal haar werkzaamheden verrichten zoals afgesproken en zal geen extra werkdruk ervaren. De BBL-er zal geen extra taken krijgen als vast gezicht. De extra taken, indien aanwezig, zullen worden overgenomen door de leidinggevende van de groep en of mentor van het kind.

5.2.1 Breng- en haaltijden

Vaste breng- en haaltijden zijn van belang omdat het in de groep structuur en continuïteit biedt. De aandacht van de beroepskracht wordt door de vaste breng- en haaltijden niet onverwachts afgeleid van de kinderen. Hierdoor kan een beroepskracht intensief bezig zijn en blijven met de groep. Wanneer kinderen later gebracht of vroeger gehaald worden, geeft dit onrust op de groep. Deze onrust geldt zowel voor het kind dat gehaald wordt als voor de anderen kinderen en de beroepskracht op de groep.

Uitzonderingen, zoals doktersbezoek, consultatiebureau, fysiotherapie zijn natuurlijk altijd in overleg mogelijk.



Brengen kan tussen 7.30 uur en 9.00 uur.

Halen kan tussen 17.00 uur en 18.30 uur (maandag tot en met donderdag) op vrijdag kan er gehaald worden tot 18.00 uur, op woensdag en vrijdag tussen 13.00 uur en 13.30 uur.

De mogelijkheid bestaat om uw kind incidenteel te halen om 15.00 uur. Dit graag in overleg met de beroepskrachten om de rust zoveel mogelijk te behouden op de groep.

Kinderen die voor het eerst komen mogen een dagdeel komen 'wennen'. Kinderen kunnen op deze manier wennen aan de nieuwe omgeving. Ouders en beroepskrachten zullen van gedachten wisselen over het kind.

Als het kind een ochtend komt wennen mag het worden gebracht om 9.00 uur en gehaald om 13.00 uur. Dit om zoveel mogelijk onrust op de groep te voorkomen.

Kinderen die ouder zijn dan 1 jaar hebben meer tijd nodig om te wennen. Met de ouders wordt besproken hoe vaak het kind komt wennen bij Klavertje 4.

Kinderen die twee jaar worden en mee gaan doen met de peuteractiviteiten zullen voordat ze twee jaar worden een aantal keren mee gaan doen met deze activiteiten. Het aanbod voeren we gedoseerd op.

Wennen overgang peutergroep (PG):

Kinderen vanaf 2,5 jaar die toe zijn aan meer uitdaging en niet meer slapen op de BG gaan in samenspraak met de ouders naar de PG. Kinderen gaan een aantal dagdelen wennen. Het daadwerkelijke aantal hangt af van hoe het met het kind gaat op de nieuwe groep.

Sommige kinderen hebben vier dagdelen nodig andere bijvoorbeeld acht. De kinderen worden gebracht door een beroepskracht van de BG. Wanneer dit goed gaat gaan ouders hun kind in de ochtend brengen naar de PG. Het wennen is van 9.00 tot 13.00 uur. Samen met de ouders worden dan bepaald wanneer de daadwerkelijk overgang gemaakt wordt naar de PG.

Extra dagdelen

Kinderdagverblijf Klavertje 4 biedt als extra service de mogelijkheid om opvang af te nemen voor uw kind buiten de vaste dagen. Wanneer u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan kunt u dat via de ouderapp aanvragen. Wij streven er naar om binnen 24 uur de aanvraag goed- of af te keuren. Via de ouderapp kunt u bekijken of u aanvraag goed – of af wordt gekeurd en de rede van afkeuring. Dit hangt af van de groepsgrootte en leidster-kindratio. Hiervoor gebruiken we de rekentool van de Rijksoverheid: <https://1ratio.nl/bkr/#/>. Het kan zijn dat uw kind niet op zijn / haar eigen stamgroep het extra / ruil dagdeel kan afnemen maar op een andere stamgroep. Dit bespreken we met u. Het is belangrijk dat u toestemming geeft voor wisseling van de stamgroep. Wij sturen u een mail en u kan daar



akkoord op geven of u wijst het af. Wanneer u het afwijst dan is het helaas niet mogelijk om de extra / ruil dag te honoreren.

In geval van structurele verandering van dagdelen dan kunt u zich het beste wenden tot Lotte Mooi (lotte@kdv-klavertjevier.nl), zij kan aangeven of dit mogelijk is qua planning.

In principe kan ziekte en vakantie niet geruild worden. Dit is alleen mogelijk indien er plaats is op de groepen. Wij bieden u echter geen garantie dat dit mogelijk is. U kunt hier dan ook geen rechten aan ontleen.

Ouderapp

Klavertje 4 werkt met een ouderapp. In de ouderapp schrijven de beroepskrachten gedurende het eerste levensjaar alle dingen die het kind meemaakt. Voor de baby's worden er de voedingstijden en slaaptijden nauwkeurig in weergegeven. In hoofdstuk 8 van dit beleidsplan staat meer informatie over de ouderapp.

5.2.5 Dag op Klavertje 4

7.30 uur - 9.00 uur	Ontvangst ouders en kinderen. Ouders en beroepskrachten wisselen informatie uit. De kinderen kunnen vrijspelen of een puzzeltje maken of kleuren.
9.00 uur	Vrij spelen, gezamenlijke activiteit.
9.45 uur	kinderen die zindelijk zijn gaan plassen op de wc en de andere kinderen worden verschoond.
10.00 uur	Aan tafel voorlezen, zingen en kringgesprek. De kinderen krijgen een bekertje drinken en een cracker, ontbijtkoek, soepstengel of een volkorenbiscuit.
10.30 uur	Buitenspelen, rondje lopen door de wijk of naar speeltuin Tuindorp gaan, bij slecht weer een gezamenlijke creatieve activiteit, gymspelletjes, dansen.
11.30 uur	Met z'n allen aan tafel. De kinderen krijgen warm eten en een toetje.
12.15 uur	De kinderen die gaan slapen, worden klaargemaakt voor hun slaapje.

12.30 uur	Kinderen die moeten slapen worden in bed gelegd. Kinderen die gaan rusten worden in een aparte slaapkamer gelegd en mogen daar met elkaar praten. Kinderen die wakker zijn krijgen rustige activiteiten aangeboden en / of gaan vrij spelen.
14.45 uur	Kinderen die wakker zijn, krijgen nog wat te drinken. De kleintjes krijgen een fruithap.
14.45 uur	De eerste kinderen komen uit bed. Kinderen die zindelijk zijn gaan plassen op de wc en de andere kinderen worden verschoond.
15.30 uur	Aan tafel voorlezen, liedjes zingen. Er wordt fruit gegeten, ze krijgen een bekertje drinken en eten een cracker, soepstengel of een volkorenbiscuit.
16.15 uur	Tutten: kinderen krijgen hun eigen luier om, de haren worden gedaan, handen en gezicht worden gewassen. Binnen- of buitenactiviteiten of vrij spelen.
17.00 uur	Ouders zijn welkom om hun kind op te komen halen. Ouders en beroepskrachten wisselen informatie uit over het verloop van de dag.
17.30 uur	Kinderen krijgen een soepstengel en bij warm weer nog wat te drinken.
17.45 uur	Kinderen eten nog wat stukjes brood, belegde rijstwafel of fruit. Dit wordt rondgedeeld door de beroepskracht.
18.30 uur	De dag op kinderdagverblijf Klavertje 4 is voorbij (op vrijdag eindigt de dag om 18.00 uur).

5.2.6 Dagindeling baby's

Voor de opvang van baby's geldt dat de dagindeling niet al te veel afwijkt van de thuissituatie. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het eigen ritme van de baby, maar ook met de schema's van anderen baby's. Wanneer de baby overgaat naar vaster voedsel wordt er langzaam toegewerkt naar het dagritme van de dreumesen en peuters.

Het verzorgen van een baby vraagt veel tijd. Het is meer dan alleen eten geven en verschonen van een luier. Aandacht, lichamelijk contact en spelen met een baby zijn ook erg belangrijk.

5.2.7 Dagindeling dreumesen en peuters

De dagindeling is een houvast voor de beroepskrachten en de kinderen. Het zorgt ervoor dat de kinderen op tijd eten, drinken, plassen, verschoond worden en op tijd slapen. Daarnaast blijft er voldoende tijd over voor vrijspel en groepsactiviteiten.

5.2.8 Plaatsingsbeleid

Op Klavertje 4 is ieder kind welkom. Alleen als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap en of een pedagogisch probleem kan het team tot de conclusie komen dat Klavertje 4 niet de juiste opvang kan bieden voor dat kind. Klavertje 4 kent geen moeilijke kinderen, wel kinderen die tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

5.2.8.a 40 weken contract

Wanneer u een 40 weken contract heeft dan is uw kind niet op de opvang in de reguliere vakanties. Klavertje 4 houdt het vakantierooster aan van de Wageningse basisscholen. Wilt u geen gebruik maken van de voorgestelde vakanties dan is het voor de planning noodzakelijk dat u voor 1 november de vrije dagen doorgeeft voor de maanden januari tot en met juni en voor 1 mei voor de maanden juli tot en met december.

De reguliere basisschool vakantie kunt u vinden op de website bij Klavertje 4+:
openingstijden. U kunt ook op onderstaande link klikken:

<https://www.kdv-klavertjevier.nl/klavertje-4-groep-2-4-jaar/openingstijden/>

5.8.2.b Herroepingsrecht

Indien deze overeenkomst op afstand tot stand komt (bijvoorbeeld via internet of post) heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van redenen binnen veertien dagen na de dag dat de overeenkomst is gesloten.

Dit doet u door een e-mail te sturen naar wageningen@kdv-klavertjevier.nl met daarin het verzoek om te ontbinden.

Of u kunt het herroepingsformulier invullen en opsturen naar KDV Klavertje 4, Floralaan 5, 6707 HM Wageningen per post of per e-mail naar wageningen@kdv-klavertjevier.nl Het herroepingsformulier vindt u

hier: https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf

5.3 Eten, drinken en slapen



Op Klavertje 4 wordt het snoepen zoveel mogelijk tot het minimum beperkt. Tijdens feestelijke gebeurtenissen zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst wordt hierop wel eens een uitzondering gemaakt.

Ouders nemen voor een baby zelf de flesvoeding mee. Baby's hebben hun eigen slaapritme.

Eten en drinken is een gezamenlijke activiteit. Iedereen zit aan tafel en we zingen liedjes of lezen een boekje voor. Dit is een moment van samen zijn waarbij er een gezellige sfeer is. Voor kinderen is dit een rustmoment op de dag.

Aan tafel wordt aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren zoals: aan tafel blijven zitten, op elkaar wachten, zelf drinken en eten. Beroepskrachten geven hierin zelf het goede voorbeeld.

Tussen de middag krijgen de kinderen warm eten en een toetje dat bestaat uit magere yoghurt en klein beetje vanille vla. Het warme eten wordt door de beroepskrachten 's ochtends klaargemaakt. Kleintjes krijgen het eten gepureerd en de grotere krijgen het eten klein gesneden aangeboden.

Alle kinderen zitten gezamenlijk aan tafel en kinderen die zelf kunnen eten, eten zelf. De kleintjes worden geholpen. Tijdens het eten is er een gezellige sfeer. Altijd zit er 1 beroepskracht aan tafel terwijl de andere het eten opwarmt. Op de VG staat de magnetron op de groep dicht bij de tafel. Als de beroepskracht alleen is maakt ze het eten warm en dan gaat ze aan tafel zitten bij de kinderen.

Alle kinderen blijven aan tafel totdat iedereen het op heeft. Dit is belangrijk voor de rust aan tafel. Tevens zorgt de rust ervoor dat ieder kind op zijn of haar eigen tempo kan eten. Als kinderen niet in hun eigen tempo kunnen eten gaan ze 'schrokken'.

De 'snelle' eters moeten leren geduld te hebben. Als iedereen het eten op heeft gaan de kinderen van tafel. Ze mogen nog even spelen.

De kinderen die tussen de middag gaan slapen worden klaargemaakt om naar bed te gaan. Afhankelijk van de leeftijd en ontwikkeling van het kind oefenen we met het zelf uitkleden. De kinderen worden vervolgens verschoond of gaan op het potje of toilet. Hierna krijgen ze hun eigen slaapzak aan.

Het kind krijgt indien nodig een speen en zijn of haar eigen knuffel. De kinderen hebben een "eigen" bed. Dit is belangrijk omdat het kinderen een gevoel van veiligheid geeft. Gedurende de slaaptijd wordt er regelmatig in de slaapkamer gecontroleerd. Als het te onrustig is in de slaapkamer gaat er een beroepskracht bij de kinderen zitten totdat de kinderen slapen.

Ieder kind heeft een slaapzak aan bij Klavertje 4. Een slaapzak geeft geborgenheid. Verder op hoeft er op deze manier niet teveel beddengoed gebruikt te worden en blijven de

kinderen op de juiste temperatuur in bed. De slaapzak wordt gebruikt voor de veiligheid van het kind, zo kunnen ze bijvoorbeeld niet met hun voeten bekneld raken tussen de spijlen van het bed.

De kinderen die niet meer tussen de middag slapen, gaan een uurtje rusten. Dit gebeurt meestal zo tussen 2 jaar en 2,5 jaar. . Zodra een kind 2 – 2,5 jaar is, wordt dit zogenaamde rusten besproken met de ouders (in het oudergesprek van 2 jaar of een apart gesprek). De kinderen die gaan rusten kleden zich uit en krijgen een luier om, dit om ongelukjes te voorkomen. Ze krijgen ook hun slaapzak aan en liggen op de slaapkamer van de ‘grote groep’. De deur van de slaapkamer van de grote groep staat open en ze mogen met elkaar praten. Sommige kinderen vallen soms toch een kwartiertje tot een half uurtje in slaap.

De voorbereiding op de basisschool gebeurt spelenderwijs. Voor deze doelgroep zijn andere materialen aangeschaft zoals: mini loco, Electro, begrippenspel, gezelschapsspelletjes (memory, domino, kleurenspeel enz.), insteekmozaïek, LOGO 3000, praatplaten van Piramide (de praatplaten en LOGO 3000 is een activiteit die de beroepskracht begeleidt).

In het tweede levensjaar (uiterlijk als het kind 3 jaar gaat het over naar de Peutergroep) zal in het oudergesprek worden besproken dat het kind naar de Peutergroep gaat. Vanaf deze leeftijd is het belangrijk dat kinderen meer met hun leeftijdsgenootjes gaan spelen en mee uitdagingen krijgen ter voorbereiding op de basisschool. Ouders kunnen ook voor de 3 jarige leeftijd aangeven dat hun kind niet meer hoeft te slapen. Dan gaan we bekijken of het mogelijk is om het kind over te plaatsen naar de Peutergroep. Dit is mogelijk als de planning het toelaat.

5.4 De dagelijkse praktijk

5.4.1 Lichamelijke verzorging

- Vaste tijden voor verschonen op het potje of toilet
- Als het nodig is wordt er tussendoor ook regelmatig verschoond
- Bij het verschonen wordt er opgelet dat de plooitjes goed schoon zijn en indien nodig zelf op de billen gedaan

Zindelijkheidstraining is het kind vertrouwd maken met alles wat met plassen en poepen te maken heeft. De kleintjes zien het van de grote kinderen en dit is erg interessant.

Tijdens de vaste verschoonmomenten vragen we of kinderen op het potje willen zitten of op het toilet. Dwingen doen we niet. Het kind mag zelf een stickertje plakken op een vel met zijn of haar naam erop als het geplast of gepoept heeft.

Hiermee proberen we het kind te stimuleren om op het toilet of het potje te plassen of te poepen. Het kind moet eerst de controle over de sluitspieren kunnen beheersen voordat het zindelijk zal worden.

Vanaf het moment dat het kind thuis redelijk goed naar de wc gaat en bewust gaat plassen dan zal het KDV dit overnemen. Het kind heeft altijd de regie.

5.4.2 Geestelijke verzorging

Klavertje 4 vindt het belangrijk dat een kind in een omgeving verblijft waar het zich thuis voelt en zichzelf kan zijn. Belangrijk aspect hierbij is dat de ruimte waarin het zich begeeft gezellig en veilig is. Kinderen moeten kunnen spelen in een uitdagende omgeving die tevens vertrouwd is. Daarnaast heerst er rust en regelmaat. Deze aspecten zorgen ervoor dat het kind zich goed kan ontwikkelen.

Vaste rituelen:

- Duidelijk afscheid nemen bij het brengen en halen
- Voor het drinken 's ochtends en s' middags wordt er gezongen en of een verhaaltje voorgelezen
- Wachten totdat iedereen klaar is met eten en drinken pas dan mag je van tafel
- Warm eten tussen de middag met een toetje
- Naar bed, eigen slaapzak aan, knuffel (indien nodig een speen) en het muziekje aanzetten.

Kinderen en beroepskrachten komen op vaste dagdelen. Indien nodig wordt hiervan afgeweken. We streven ernaar om met vaste invalkrachten te werken. Wanneer kinderen extra komen of een dag willen ruilen, streven we ernaar om de kinderen op te vangen op hun eigen groep. Wanneer dit niet mogelijk is wordt dit overlegd met de ouders.

Na de voedingen en het verschonen van een baby heeft de beroepskracht alle aandacht voor de baby. Dit zijn de momenten om met de baby te praten, spelletje te doen en te knuffelen.

Als er behoefte is, nemen de beroepskrachten de tijd om met de oudere kinderen te knuffelen.

Voor het kind is er naast het samen spelen ook ruimte en gelegenheid om alleen te spelen bijvoorbeeld:

- puzzelen aan tafel
- bouwen aan tafel
- lezen op de bank

Als kinderen opvallend gedrag vertonen zoals niet opvallen, zich teruggetrokken gedragen of juist hyperactief gedrag laten zien, dan gaan we:

- het kind observeren
- afvragen: waarom doet het kind zo?
- gesprek met de ouders of het kind thuis dit gedrag ook vertoont
- kind heel bewust bij activiteiten betrekken

Emoties tonen en afreageren

Ieder kind reageert op zijn of haar eigen wijze. De beroepskrachten respecteren dit en laten het kind in zijn of haar waarde. Het kind krijgt alle vrijheid om zijn of haar emoties te tonen of af te reageren. Wanneer de beroepskracht een kind moeten corrigeren maken we het kind duidelijk dat we het gedrag van het kind afkeuren en niet het kind zelf.

Stimuleren taalontwikkeling

Beroepskrachten moeten het goede voorbeeld geven en letten op taalgebruik. Het kind wordt altijd serieus genomen en er zal spelenderwijs omgegaan worden met taal. Iedereen is de hele dag onbewust bezig met taal. Hierbij moeten de beroepskrachten stilstaan bij de volgende punten:

- hoe is mijn taalgebruik?
- luister ik wel goed?
- heb ik een goede luisterhouding?
- vraag ik genoeg?
- heb ik oogcontact met het kind?
- heb ik voldoende aandacht voor het kind als het iets aan het vertellen is?
- neem ik het kind serieus?
- dwing ik het kind om te praten als het eigenlijk niet wil?

Het is belangrijk dat een kind zich thuis voelt in de omgeving waar het verblijft, zodat het gemakkelijker gaat praten. Ons inziens zorgen onderstaande punten hiervoor:

- rust en regelmaat
- het kind altijd serieus nemen
- de tijd nemen om met het kind: te knuffelen, te lezen en aandacht te geven
- proberen het kind te begrijpen

Kinderen maken taalfouten. Hier wordt heel serieus mee omgegaan. We zeggen op een onopvallende manier wel het goede woord.

Taal bij baby's

Huilen is voor een baby een manier om iets te vertellen; honger, pijn, moe of aandacht. Wij reageren altijd positief op het huilen van de baby, omdat de vertrouwensrelatie daardoor groter wordt.

Tijdens het voeden heeft de beroepskracht alle aandacht voor de baby en dit geeft haar de mogelijkheid om beter contact met het kind te hebben. Is dit niet mogelijk op de groep dan wordt de baby gevoed in een andere rustige ruimte.

Het is belangrijk dat er met de baby gepraat wordt bijvoorbeeld:

- zeggen wat je doet bijvoorbeeld: “We gaan je een schone luier om doen.”
- spelletjes op schoot
- veel zingen.

Taal bij dreumesen en peuters

Stimuleren van taalontwikkeling bij dreumesen en peuters bij de volgende activiteiten:

- voorlezen
- zingen
- kringspelletjes
- fantasiespel, poppen, lego, keukentje, boerderij
- kleur – en taalspelletjes
- werken met thema’s

Kinderen die niet zoveel praten, ‘stille’ kinderen, zullen we extra stimuleren, zonder daarbij te dwingen, om deel te nemen aan activiteiten.

Het team zal vooral spelenderwijs met taal omgaan dit ter voorbereiding op de basisschool.

Bij mogelijke problemen bij de taalontwikkeling bespreken we dit met de ouders.

Taalgebruik

- Het kind moet leren vragen: niet “Ik wil” maar “Mag ik?”
- Sommige spelletjes zoals schieten kun je verbieden. Ik wil niet dat je dat doet..., want dat is niet leuk...
- Aan ‘rare’ en of ‘vieze’ woorden schenken we niet teveel aandacht, wel zeggen we dat we dat niet leuk vinden.

Zelfredzaamheid

Belangrijk is dat kinderen leren zelf hun jas aan te doen, schoenen op de mat te zetten.

Kleine opdrachtjes geven hoort hier ook bij. Hiermee geven we het oudere kind het gevoel “dat hij groot is”. Voorbeelden van kleine opdrachtjes zijn: was vouwen, slabbetje pakken en samen met de beroepskracht de fles vasthouden.

We houden rekening met de eigen inbreng van een kind. De beroepskrachten hebben dan ook een begeleidende rol. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. We zullen daarom kinderen niet met elkaar vergelijken.

Klavertje 4 heeft zijn eigen verantwoordelijkheid voor de opvoeding van de kinderen. Maar daarnaast houdt Klavertje 4 zoveel mogelijk rekening met de wensen en ideeën van de ouders.

De wensen en de ideeën worden met de ouders besproken tijdens:

- intake gesprek
- brengen van halen van het kind
- gesprek met beroepskrachten / mentor / leidinggevende en / of directie
- ouderavonden.

Spelen staat bij Klavertje 4 voorop

De kinderen laten we zoveel mogelijk vrij spelen. Als de omstandigheden erom vragen, bijvoorbeeld kinderen zijn te druk, dan komen de beroepskrachten met initiatieven.

We stimuleren kinderen, zonder te dwingen, om iets nieuws uit te proberen.

- Kinderen stimuleren om mee te doen.
- Op vaste momenten activiteiten aan te bieden.
- Variatie in aanbod van activiteiten.
- Erop inspelen als een kind iets aangeeft.
- De kinderen de mogelijkheid bieden om zich te ontplooien op alle ontwikkelingsaspecten (sociaal, cognitief, motorisch).

Kinderen worden aangemoedigd om mee te doen aan activiteiten zoals puzzelen, spelletjes en memorie. Hiermee stimuleren we de intellectuele ontwikkeling. Kinderen zijn echter niet verplicht om mee te doen.

We vinden het belangrijk dat kinderen kennis maken met allerlei begrippen en materialen.

Belonen en corrigeren

Kinderen worden op een positieve manier benaderd door de beroepskrachten. Positief gedrag wordt beloond. De beroepskracht grijpt in als het gedrag van een kind de groep schaadt. Het gedrag van een kind wordt afgekeurd, niet het kind zelf.

De beroepskracht grijpt in als:

- gevaarlijk spel wordt gespeeld
- kinderen doordraaien
- Kinderen het eten en slapen verstoren
- Kinderen elkaar storen.

Opruimen

Kinderen moeten lekker kunnen spelen, dus alles zal door de kinderen overhoop gehaald worden. Peuters zien geen rommel, dit hoort bij hun leeftijd. Wel moet er regelmatig worden opgeruimd. Dit doen we voor elke groepsactiviteit zoals voor het drinken, voor een creativiteit aan tafel of voor we buiten gaan spelen.

Het team stimuleert kinderen mee te helpen met opruimen door:

- het opruimliedje aan te zetten
- zelf het goede voorbeeld te geven
- aangeven dat we na het opruimen iets anders gaan doen zoals:
 - drinken, eten, fruit eten
 - groepsactiviteit
 - buitenspelen
 - verhaaltje voorlezen
- Gerichte opdrachten te geven
- Kinderen complimentjes geven als ze mee helpen, dus belonen.

Wanneer er rommel gemaakt wordt zonder een doel, grijpen de beroepskrachten in. Wanneer kinderen leuk spelen mogen ze alles pakken en verplaatsen wat ze willen gebruiken in hun spel.

Bang zijn

Hoe gaat Klavertje 4 om met kinderen die bang zijn (spin, monster onder het bed, harde geluiden.)

- Klavertje 4 neemt het kind altijd serieus en we zullen het niet afdoen met opmerkingen als: “Doe niet zo raar.” of “Er is geen reden om bang te zijn.”
- Kinderen mogen huilen als ze bang zijn, maar de beroepskrachten proberen het kind het vertrouwen te geven en te laten zien dat bang zijn niet nodig is (niet dwingen).

De beroepskrachten gaan samen met het kind kijken, we verjagen samen het ‘monster’, of halen de spin weg.

Wat doen we als een kindje veel huilt?

Klavertje 4 probeert het kindje tot rust te brengen, dit doen we door:

- op schoot te nemen
- wiegen
- spelen met het kind
- slapen.

Als het kind ontroostbaar is, neemt Klavertje 4 contact op met de ouders. In het belang van het kind overlegt Klavertje 4 met de ouders wat er gebeuren moet. Als er geen verandering komt in de toestand van het kind en het kind is niet ziek is de vervolgstap om te bepalen of het kind wel gelukkig is bij Klavertje 4.

In belang van het kind en Klavertje 4 zal er samen met de ouders een oplossing moeten worden gezocht, want een kind dat veel huilt voelt zich niet veilig, kan zich niet optimaal ontwikkelen. De meest voorkomende oplossing is dat een kind meer naar Klavertje 4 toe komt. Klavertje 4 heeft hier goede ervaringen mee. Een kind kan zich op deze manier beter hechten aan de beroepskracht en zal zich prettiger en veiliger voelen op de groep.

Speelgoed van thuis

Op Klavertje 4 is genoeg speelgoed aanwezig. Om te voorkomen dat meegebracht speelgoed kapotgaat of zoekraakt, doen de beroepskrachten op de groep het speelgoed in de tas van het kind. Wilt u het meenemen van speelgoed naar Klavertje 4 zoveel mogelijk beperken, nog beter is het om geen speelgoed mee te nemen.

Klavertje 4 vindt het wel belangrijk dat een kind zijn of haar eigen knuffel meeneemt. Dit vindt Klavertje 4 belangrijk omdat dit het kind troost kan geven als het boos of verdrietig is. Een eigen speen mag, maar Klavertje 4 heeft voldoende spenen.

Als er behoefte is, en kinderen geven het zelf aan, wordt er geknuffeld, gestoeid en schootspelletjes gedaan. Dit tussen de andere activiteiten door. Lichamelijk contact is voor kinderen en beroepskrachten erg belangrijk omdat het een vertrouwensband schept.

Afscheid nemen

Het is belangrijk dat een kind in alle rust afscheid neemt van de ouders en of verzorgers. Het afscheid vindt plaats bij de deur. De beroepskracht heeft een overdracht met de ouder. Het is belangrijk om dat het voor het kind duidelijk is wanneer de ouder weggaat. Door te zwaaien en een laatste kus wordt het voor het kind duidelijk dat er afscheid genomen wordt. Soms zullen kinderen moeten huilen bij afscheid. Dit zijn vaak fases in waar het kind zich in bevindt. In vele gevallen wanneer het kind de jas en schoenen uit heeft gedaan over en gaat

het kind spelen. Voor u als ouder is dit minder prettig om een huilend kind achter te laten bij Klavertje 4. U kunt altijd contact opnemen om te vragen hoe het gaat. Zodat u met een gerust hart aan het werk kan gaan. Wanneer het echt niet gaat nemen wij contact op met ouder om te bekijken hoe en welke stappen we kunnen zetten om het kind veiligheid te bieden. Kinderen die vanaf 2 jaar naar Klavertje 4 komen en nog niet op de opvang geweest zijn kunnen het moeilijker hebben. Extra wennen zal hun daarbij helpen. Het kind heeft tijd nodig om te wennen. Wij trekken hier vaak een maand voor uit. of gestimuleerd om te gaan spelen.

Als het kind opgehaald wordt is er niet alleen tijd om te praten met de beroepskracht, maar ook om even met het kind te spelen.

Als het kind niet mee naar huis wil, overleggen we met de ouders en of verzorgers wat Klavertje 4 hieraan kan doen. Het is in het belang van het kind dat het geen strijd wordt om het kind weer mee naar huis te nemen.

Wanneer een kind na 4 jaar afscheid neemt van Klavertje 4 kan er worden getrakteerd en krijgt het kind de nodige aandacht.

6. Observeren

Dagelijks observeren de beroepskrachten de kinderen zodat er aan het einde van de dag, als de kinderen worden opgehaald, een goede overdacht kan plaatsvinden.

In ons digitaal observatiesysteem, van Kidsadmin wordt ieder half jaar alle kinderen gericht geobserveerd. De mentor van het kind maakt de observatie en bespreekt deze met het 2^e vaste gezicht van het kind. Zijn er naar aanleiding van deze korte observatie opvallende signalen dan wordt dit met de ouders besproken.

Ieder jaar rond de verjaardag van het kind nodigen wij de ouders uit om de observatie van het afgelopen jaar te bespreken. De volgende observatiepunten komen onder andere aan bod: 'persoonlijkheid', 'afscheid', 'de relatie met de beroepskracht', de relatie met andere kinderen', 'eten en drinken', 'spel', 'taal', 'gestructureerde activiteiten', 'welbevinden', en 'verzorgen en slapen'. In de observatie is er ruimte om punten te onderbouwen. De observaties worden altijd gemaakt door twee beroepskrachten (de mentor en het 2^e vaste gezicht van het kind). Wanneer er vragen zijn over de observatie wordt dit besproken met de andere beroepskrachten van het team.

Ouders worden uitgenodigd voor een oudergesprek om de observatie samen met de mentor van het kind en in sommige gevallen zit het 2^e vaste gezicht van het kind er ook bij het bespreken.



Ouders mogen altijd een extra gesprek aanvragen. Klavertje 4 zal dan op verzoek van de ouders, indien mogelijk, op korte termijn een afspraak voor inplannen.

Indien de beroepskrachten opvallende signalen bijv.: gedragsproblemen (agressie, angst, drift), ontwikkelingsproblemen en aangeboren problemen (contactstoornis, lichamelijke beperking krijgen waarover het managementteam graag in gesprek gaat met ouders zal het managementteam dit aangeven.

Tevens zal er met de ouders een afspraak gemaakt worden om deze opvallende signalen te bespreken. Indien nodig verwijst Klavertje 4 ouders door naar de huisarts, consultatiebureau, Startpunt Wageningen of Home Start (hulp bij opvoeden).

Klavertje 4 maakt sinds 1 januari 2015 gebruik van een overdrachtsformulier. Voordat een kind naar school gaat, wordt dit formulier in het laatste gesprek met de ouders besproken. De ouders ondertekenen dit formulier en dit ondertekende formulier zal digitaal verstuurd worden naar de basisschool van het kind. Wanneer school meer informatie wenst dan ze de observaties opvragen bij de ouders.

Alle documenten zijn door gebruik van de ouderapp voor ouders inzichtelijk. Zij kunnen alles downloaden en eventueel delen met de leerkracht van de school.

Indien gewenst kan aan de leerkracht van het kind een mondelinge toelichting gegeven worden. Dit kan op aanvraag van de leerkracht en van de ouders.

Door gebruik te maken van de ouderapp wordt het dossier van het kind niet door Klavertje 4 bewaard. De ouder kan zelf alle gegevens uit de app halen totdat het kind afscheid neemt bij Klavertje 4. Klavertje 4 bewaard alleen het overdrachtsformulier gedurende 1 jaar. Nadat dit termijn is verstreken, draagt Klavertje 4 zorg voor de vernietiging van het overdrachtsformulier. Het account van de ouders zal worden verwijderd zodra het kind afscheid heeft genomen van Klavertje 4.

Ieder kind is gekoppeld aan een mentor. De mentor let specifiek op de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor (indien dit niet de leidinggevenden zijn) zal samen met het 2^e vaste gezicht van het kind en eventueel de VVE begeleider de kinderen bespreken. Soms zullen de oudergesprekken plaatsvinden met twee beroepskrachten. Dit omdat 1 van beide nog niet vaak een oudergesprek heeft gedaan of er zijn bijzonderheden in de ontwikkeling etc.. De bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind wordt altijd samen met de mentor en het 2^e vaste gezicht besproken met de ouder. Klavertje 4 heeft ieder kind gekoppeld aan een mentor die werkzaam is op de groep. De mentor in de 1^e twee levensjaren van een kind kan een ander persoon zijn dan wanneer een kind 2 jaar is. Ons streven is om gedurende de 4 jaar dat het kind bij ons verblijft niet meer dan 2 mentoren te

hebben. Wie de mentor is van het kind wordt vastgelegd in Kidsadmin. Dit zit gekoppeld aan de ouderapp. Ouders kunnen op die manier zien wie de mentor is van het kind.

Mentorschap

Ieder kind is gekoppeld aan een mentor. De ouders worden op de hoogte gesteld op de wenoctend wie de mentor van hun kind is en ze kunnen in de ouderapp zien wie de mentor is.

De mentor is de vertrouwde beroepskracht van uw kind. De mentor is werkzaam op de groep van uw kind en is tevens het aanspreekpunt van u als ouder.

De mentor zal samen met het 2^e vaste gezicht van het desbetreffende kind de ontwikkeling bespreekbaar maken en volgen. Door het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind sluiten onze beroepskrachten aan op de individuele behoeven van uw kind. Tevens kan er door overleg met ouders, dit vindt ieder jaar plaats door middel van een oudergesprek, afgestemd worden hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. Dit gebeurt ook wanneer u uw kind haalt en brengt en wanneer er behoefte is aan een extra gesprek.

Voor VVE-kinderen heeft Klavertje 4 een apart werkplan gemaakt.

VVE opvang vindt plaats op de PG maar is bij dit pedagogisch beleid als bijlage 1 bijgevoegd.

7. Personeel

De groep beroepskrachten bestaat uit:

- Gediplomeerde beroepskrachten met ervaring.
- Beroepskrachten die net van school komen.
- Stagiaires (BOL en BBL)
-

Alle gediplomeerde beroepskrachten hebben tenminste een afgeronde PW-3 opleiding. Daarnaast kunnen beroepskrachten aanvullende cursussen volgen die voor Klavertje 4 belangrijk zijn.

Alle beroepskrachten zijn in bezit van BHV en kinder –EHBO. Dit wordt ieder jaar gehaald.

Klavertje 4 streeft er naar dat iedere nieuwe beroepskracht de cursus BHV en kinder –EHBO gaat volgen.

De beroepskrachten die werken met baby's worden geschoold op zoals vermeld staat in de wet IKK. Indien een medewerker niet geschoold is kan het vanaf 2025 niet werkzaam zijn op de babygroep.



De beroepskrachten voldoen allemaal aan de taaleis 3F (luisteren, spreken, gesprekken voeren en lezen) en 2F (schriftelijke vaardigheden). Indien een nieuwe medewerker hier nog niet aan voldoet zal het niet werkzaam zijn op de VVE-groep. Klavertje 4 streeft er naar dat iedere medewerker voldoet aan de taaleis 3F.

Ieder jaar wordt er een opleidingsplan gemaakt zodat er een goed overzicht is welke beroepskrachten extra scholing moeten hebben op de verschillende onderdelen. Denk aan Kinder- EHBO, werken met Baby's, taaleis 3F enz..

De beroepskrachten die werken met baby's gaan daarvoor een scholing volgen. De scholing vangt aan in 2021 dit doen we gedoseerd. Alle beroepskrachten die met baby's werken zullen voor 2025 geschoold zijn.

Om een bijdrage te leveren aan de opleiding van beroepskrachten in de kinderopvang begeleidt Klavertje 4 begeleidt stagiaires van zowel de BOL-opleiding als de BBL-opleiding. Deze stagiaires staan als BOL-stagiaires boventallig op de groep.

Een BBL -stagiaire mag niet werkzaam zijn op deze groep naast een gediplomeerde beroepskracht. De BBL- stagiaire mag wel boventallig ingezet worden.

Klavertje 4 is aangesloten bij SBB. SBB zorgt voor de erkenning van leerbedrijven. Dit houdt in dat er samen met Klavertje 4 wordt bekeken of we stagiaires mag opleiden. Klavertje 4 beschikt over erkenning om stagiaires op te leiden voor hbo-pedagogiek, Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker niveau 3 en 4 en helpende zorg en welzijn niveau -2.

We hebben een werkplan voor stagiaires die krijgen ze via de mail gestuurd wanneer ze starten met de stage.

Pedagogisch beleidsmedewerker / coach

De pedagogisch coach stimuleert de beroepskrachten in hun werk. Ze zal de medewerkers coachen tijdens hun dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch coach stimuleert de medewerkers effectief en begeleid hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Ze begeleidt hen ook bij het maken van een persoonlijk training / scholingstraject.

De beroepskrachten krijgen de mogelijkheid om zich verder te professionaliseren, te groeien om uiteindelijk het kind meer kansen en mogelijkheden te bieden en om nog eerder in te spelen op de ontwikkelingsbehoeften van het kind.

Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de beroepskrachten.

Naast het coachen houdt de pedagogisch coach / beleidsmedewerker (50 uur per jaar) zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van het pedagogisch beleid.

Hoe gaat dit in de praktijk:

- Uitbreiding van taken wanneer een coach de medewerkers aan het coachen is telt ze niet mee in de leidster – kindratio (de coach is boventallig op de groep).
- Coacht en begeleidt alle beroepskrachten
- Observeert en reflecteert op de dagelijkse praktijk van de interactie met de kinderen
- Geeft alle medewerkers de kans om te ontwikkelen
- Evalueert haar bevindingen met de medewerkers
- Zorgt ervoor dat er ieder half jaar een QuickScan wordt uitgevoerd door alle medewerkers om de doelen te bepalen voor het komende halfjaar.
- Evalueert ieder half jaar of de doelen behaald zijn, aangepast moeten worden. Zijn de doelen behaald dan gaat ze aan de slag met een volgend doel.

2024: de coach heeft binnen Klavertje 90 uur (9FTE) coaching per jaar voor alle medewerkers. De coach bepaalt hoeveel uur iedere medewerker nodig heeft voor coaching. Dit kan per medewerker verschillen. De coach legt vast en houdt bij hoeveel uur ze aan iedere medewerker heeft besteed aan coaching en op welke onderdelen.

De taken van een Pedagogisch coach / VE Coach zijn onder anderen:

- Individuele coaching
- Intervisiebijeenkomsten
- Team coaching
- Ondersteuning bij ontwikkeling kindplannen en groepsplannen
- Kind observaties op de groep
- Ondersteuning bij uitwerking VE thema's
- Vaardighedentraining en oefensituaties
- Video interactiebegeleiding
- (meewerkend) coach op de groep
- Blended learning (e-learning in combinatie met 1 of meerdere (intervisie) bijeenkomsten

2024: pedagogisch beleidsmedewerker heeft binnen Klavertje 4 50 uren per jaar per locatie (voor Klavertje 4 is dat 100 uur per jaar). Wat doet een pedagogisch beleidsmedewerker onder andere:

- Updaten VE onderdeel in Pedagogisch beleidsplan
- Ontwikkeling nieuw / nieuwe onderdelen Pedagogisch beleid VE
- Ontwikkeling hulpmiddelen voor de VE teams

- Volgen wet en regelgeving
- Bijscholing van de Pedagogisch Beleidsmedewerker
- VE gerelateerde scholing geven aan de medewerkers
- Bespreking pedagogisch beleid VE met oudercommissie / ouders
- Samenwerking in de doorgaande leerlijn, zowel met betrekking tot de toeleiding als de overdracht naar het primair onderwijs
- Beheer en / of actualisatie van het kindvolgsysteem
- Evaluatie pedagogisch beleid
- Deelnamen aan VE overleg op stedelijk niveau

Ieder jaar worden de coaching uren en de beleidsuren opnieuw vastgelegd. Dit kan afwijken vanwege het aantal medewerkers die per 1 januari in dienst zijn.

7.1 Beroepskrachten in opleiding

Klavertje 4 werkt met beroepskrachten die de BOL-opleiding doen (beroep opleidende leerweg) of de BBL-opleiding (beroepsbegeleidende leerweg). Een beroepskracht die de BOL-opleiding volgt is altijd boventallig op de groep aanwezig. Wij streven er naar om een stagiaire in aanraking te laten komen met alle werkzaamheden zodat ze een goed beeld krijgen van het werken in de kinderopvang. De stagiaire staat altijd onder verantwoordelijkheid van de gediplomeerde medewerker. De BOL-stagiaire zal geen overdrachten doen met de ouders in het 1^e jaar.

Een beroepskracht die de BBL-opleiding volgt wordt opgeleid door Klavertje 4 in de praktijk en gaat 1 dag in de week naar school voor de theorie.

Door gesprekken te voeren met de student kunnen we snel handelen op wat een student wil leren en waar de punten liggen die we ondersteunen. Na een half jaar zullen deze medewerkers zoveel mogelijk werkzaamheden zelfstandig kunnen uitvoeren. De overdrachten met ouders worden zorgvuldig besproken met de leidinggevende van de groep. Dit is vaak het moeilijkste onderdeel voor een student.

Een beroepskracht die de hbo-opleiding Pedagogiek volgt wordt opgeleid door Klavertje 4 zie omschrijving van 'beroepskracht BBL-opleiding'. De student zal naast de werkzaamheden op de groep ook een bijdrage leveren aan de te maken observaties, kind besprekingen, 1 op 1 contact met het kind en oplossingsgericht meedenken aangaande observatie van kinderen.

Klavertje 4 heeft 11 beroepskrachten in dienst. Klavertje 4 streeft ernaar om vaste beroepskrachten tijdens vakantie en bij ziekte te vervangen door vaste oproepkrachten. Klavertje 4 vindt het heel belangrijk dat de samenwerking met elkaar goed verloopt. Kinderen voelen spanningen in het team feilloos aan en dat is niet goed voor de sfeer op de groep.

De goede sfeer en de samenwerking bevorderen we door:

- Respect hebben voor elkaar en elkaars opvattingen
- Als groep naar buiten treden (elkaar niet afvallen)
- Teamvergaderingen (één in de zes weken)
- Overdracht: dagelijks het opschrijven van de belangrijke gebeurtenissen in de overdrachtsmap
- Samen koffie en of theedrinken
- Met het team een dagje of avondje uit
- Signalen en knelpunten zo snel mogelijk uit te praten

7.2 Achterwacht

Bij calamiteiten of als er maar één beroepskracht aan het begin (openen) of einde van de dag (sluiten) op de groep is, maakt Klavertje 4 gebruik van een achterwacht. De achterwacht bestaat alleen maar uit volwassene. De achterwacht bestaat uit: Lotte, Kim, Robin, Bridget, Gwen, Chrissy. Kim en Lotte zijn woonachtig boven Klavertje 4 en kunnen direct inspringen indien dat nodig is. Indien beide personen niet aanwezig zijn, zijn burens bereid om als achterwacht te fungeren.

7.3 Vier-ogen beleid

Op 1 juli 2013 trad de nieuwe wet: 'vier-ogen-beleid' in werking. Het vier-ogen-beleid houdt in dat de houder van een kindercentrum de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Klavertje 4 geeft invulling aan deze wet door camera's op te hangen in beide slaapkamers, de verschoonkamer, de beide groepen, speelruimte buiten en aan de voorkant buiten van het KDV.

Tijdens de-momenten dat een beroepskracht alleen werkzaam is zal er vanaf een pc (deze staat op het kantoor van de directie) mee worden gekeken door een volwassene. In de eerste instantie wordt dit gedaan door de directie van Klavertje 4 (Rob en Mireille Mooi). Wanneer zij niet aanwezig zijn (bijvoorbeeld vakantie) wordt er een rooster gemaakt welke medewerker er welke dag meekijkt. Daarnaast hangt er een tv-scherm op de VG waar pauze gehouden wordt. Deze staat aan tijdens de lunchpauzes.

Tijdens deze momenten zijn de groepen samengevoegd. De beroepskracht blijft op de grote groep, richt haar aandacht op de kinderen en verricht geen werkzaamheden in de ruimtes waar geen camera's hangen. Gebeurt dit wel dan wordt de beroepskracht hier direct op aangesproken.

- * Vierogenbeleid wordt uitgewerkt in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

7.4 3 uurs regeling

Er zijn per dag 16 kinderen aanwezig en drie beroepskrachten. In de pauzes zijn er twee beroepskrachten. De gangbare diensten voor het personeel zijn:

- 7.30 uur – 17.30 uur
- 8.00 uur – 18.00 uur
- 8.30 uur – 18.30 uur
-

De reguliere pauzetijden zijn:

- 12.30 uur – 13.10 uur
- 13.10 uur – 13.50 uur
- 13.50 uur – 14.30 uur

In de volgende situaties wijkt Klavertje 4 af van de beroepskracht -kindratio (BKR):

- Opening KDV (begin van de dag)
- Pauzes medewerkers
- Sluiting KDV (einde van de dag)

Pedagogisch afwegingen waarom we tijdens deze uren afwijken

We wijken juist in deze periodes af omdat we in de ochtend bij opening van het KDV niet alle kinderen tegelijk komen. Dit geldt ook bij het ophalen einde van de dag. Ouders komen hun kinderen vaak op dezelfde tijdstippen brengen en halen op deze manier kunnen we goed in kaart brengen of we voldoen aan de BKR regeling Tijdens de pauze van de PM-er (beroepskracht) liggen de meeste kinderen op bed. Bij Klavertje 4 zijn er altijd twee PM-ers op de groep tijdens de afwezigheid van de PM-er die met pauze is. Wanneer de groep kleiner is bijvoorbeeld in vakanties (max 12 kinderen) kan het zijn dat er maar 2 PM-ers werken. Degene die pauze neemt zet de camera aan op de 'voorgroep' (Klavertje) op deze manier kan de PM-er meekijken terwijl de andere PM-er werkzaam is op de groep.

In de ochtend heeft de PM-er geen taken als de kinderen gebracht worden. Indien er nog was gevouwen wordt dan kunnen kinderen meehelpen. Daarnaast zijn er de avond ervoor activiteiten op tafel klaargelegd die kinderen kunnen doen in bijzijn van de PM-er en heeft de PM-er tijd om samen met een kind de activiteit te doen. De PM-er is in het half uur dat ze alleen gericht op de kinderen.

Tussen de middag (tijdens pauze momenten) zijn er twee PM-ers op de groep. Er zijn dan 3 á 4 kinderen wakker. 1 PM-er gaat activiteiten doen met deze kinderen gedurende de tijd dat de andere PM-er andere werkzaamheden doet (zoals stofzuigen, was aanzetten etc.), dit wordt met elkaar afgewisseld. PM-ers zitten op de grond en kijken naar wat de kinderen

willen en waar hun behoeften liggen. Ze houden toezicht want kinderen vinden het ook fijn om zelf te spelen en te ontdekken.

Einde van de dag zitten we aan tafel en eten kinderen een soepstengel en brood. De PM-er zit aan tafel en praat met de kinderen. Wanneer er ouders binnenkomen doet ze de overdacht terwijl ze aan tafel blijft zitten. Op deze manier heeft de PM-er aandacht voor de kinderen en kan ze voorzien in hun behoeften. Wanneer de PM-er van tafel gaat vertelt ze dit aan de kinderen waarom ze even weggaat.

Na het tafelmoment spelen de kinderen op de groep en is de PM-er op de groep aanwezig. Ze heeft een andere taken, die pakt zo op als alle kinderen gehaald zijn.

8. Contact met ouders/ verzorgers

Voor een kwalitatief goede kinderopvang is een goede communicatie met ouders heel erg belangrijk.

Tijdens een intakegesprek vindt het eerst contact met ouders plaats.

De directie praat met de ouders over het reilen en zeilen van Klavertje 4 en er wordt informatie uitgewisseld over het kind.

Voordat het kind komt, mogen kinderen een dagdeel komen wennen. Dit wendagdeel vindt plaats een week voordat de definitieve opvang begint. Klavertje 4 vindt dit belangrijk voor zowel de ouders als kinderen. Ouders voelen hoe het is om hun kind weg te brengen en kinderen kunnen wennen aan de nieuwe omgeving en aan de beroepskrachten.

Tijdens het brengen en halen van de kinderen vinden de meeste contacten met ouders plaats. Klavertje 4 benut deze tijd om een vertrouwensrelatie met de ouders op te bouwen en het uitwisselen van ervaringen over het kind. beroepskrachten hebben tijdens het halen en brengen alle tijd voor de ouders. De beroepskracht zal ervoor zorgen dat de meeste verzorgende taken op deze momenten klaar zijn. Soms moet er een kindje naar of uit bed of een schone luier.

Ouders kunnen altijd een afspraak maken met de directie voor een formeel gesprek.

Ieder kind wordt bij Klavertje 4 geobserveerd. Aan de hand van de observaties worden er gesprekken gevoerd met alle ouders. Op deze manier wordt het welbevinden van een kind jaarlijks besproken. Is een kind 2 jaar dan wordt er tijdens het jaarlijkse oudergesprek gesproken met de ouders hoe de overgang naar de Peutergroep zal gaan plaatsvinden. Ouders houden de regie en geven aan in hoeverre het kind nog slaapt en wanneer ze het

slapen willen verminderen of dat een kind niet meer hoeft te slapen. Wanneer een kind niet meer slaapt dan zal met de ouders besproken worden wanneer de overgang naar de Peutergroep zal gaan plaatsvinden. Ieder kind gaat met uiterlijk 3 jaar over naar de Peutergroep.

De privacy zal te allen tijde gewaarborgd blijven. Vertrouwelijke informatie zal niet doorverteld worden aan derden en beroepskrachten hebben een beroepsgeheim.

Stagiaires maken verslagen over de kinderen. In deze verslagen zullen alleen de voornamen van de kinderen genoemd worden. Wanneer stagiaires gebruik willen maken van beeldmateriaal zoals video-opnamen of foto's zal dit in overleg met de ouders gedaan worden.

8.1 Informatie naar ouders/ verzorgers:

- website
- achter het besloten deel staat en document "ouderbeleid en informatievoorziening"
- Ouderapp
- nieuwsbrief
- brieven worden per mail verzonden
- voor uitgebreide informatie kan een afspraak worden gemaakt met de managers van de groepen (Lotte voor de BG en Kim voor de PG, bereikbaar op respectievelijk (0317-752410, lotte@kdv-klavertjevier.nl en 06-30060851, kim@kdv-klavertjevier.nl)
- artikelen en andere informatie hangt aan het prikbord in de hal.

Binnen Klavertje 4 is een oudercommissie aanwezig. De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders.

Ouderapp

Klavertje 4 maakt sinds 2023 gebruik van de Ouderapp. Alle nieuwe ouders krijgen ongeveer 6 weken voor aanvang van de opvang een mail met daarin uitleg hoe ze de ouderapp kunnen downloaden op hun telefoon / tablet/ PC. Bij de mail zit een handleiding in het Engels en Nederlands. In de ouderapp kan de ouder de volgende informatie vinden:

- gegevens ouder
- gegevens kind
- gegevens opvanglocatie
- contracten
- facturen
- jaaropgave
- mentor kind en 2^e vaste gezicht

- aanvragen van ruil en extra dagen
- tot het 1^e jaar wordt alles qua ontwikkeling, eten, drinken, slapen van het kind bijgehouden op de dag dat het kind bij Klavertje 4 is
- observaties
- gesprekverslagen (indien aanwezig) observaties
- overdrachtsformulier basisschool

De ouder kan via de app ruil / extra dagen aanvragen.

8.2 Informatie van de ouders

Tijdens het halen en brengen van de kinderen kunnen de ouders en of verzorgers de beroepskrachten informeren over hun kind.

10 Problemen en of klachten

Intern klachtenbeleid

Het is voor u maar ook voor Klavertje 4 belangrijk dat we allemaal tevreden zijn. Het kan zijn dat u het niet geheel eens bent met de gang van zaken. Het interne klachtenbeleid is te vinden op de website van Klavertje 4 onder het kopje 'ouders' – 'documenten' wanneer u inlogt met de inloggegevens die u heeft gekregen bij aanvang van de opvang kunt u alle documenten inzien waaronder het interne klachtenformulier.

Wanneer er klachten zijn over bijvoorbeeld: de begeleiding, materialen, hygiëne kunt u zich wenden tot de beroepskrachten.

Als de klacht naar uw mening niet op een bevredigende wijze is afgehandeld kunt u zich wenden tot Mireille Mooi te bereiken op telefoonnummer: 0317-752410 of 06-46197112.

Uw klacht kunt u indienen door middel van het klachtenformulier die is te downloaden via de website (www.kdv-klavertjevier.nl) Of is op te vragen bij de directie.

De directie zal uw klacht binnen vijf werkdagen schriftelijk aan de ouders bevestigen. Hierna zal er een afspraak worden gemaakt om de klacht met de ouders te bespreken, om tot een oplossing te komen.

U kunt zich ook wenden tot de oudercommissie dit kan via de mail oc.klavertje4@gmail.com



Het is niet noodzakelijk om eerst de interne klachtenprocedure te doorlopen u kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang (contactgegevens staan onder het kopje “extern klachtenbeleid”).

Extern klachtenbeleid

Wanneer de klacht na dit gesprek niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, heeft u de mogelijkheid een formele klacht in te dienen bij de geschillencommissie.

Vanaf 1 januari 2016 is de Wet Kinderopvang veranderd en worden de klachten door één orgaan, “Geschillencommissie Kinderopvang” behandeld. De belangrijkste verandering is dat deze Commissie uitspraken doet die bindend zijn. Kinderdagverblijf Klavertje 4 heeft zich aangemeld bij deze commissie.

De geschillencommissie behandelt bijvoorbeeld de volgende klachten:

- de afnemende kwaliteit van de opvang
- het wijzigen van de openingstijden door de ondernemer en waar u extra voor moet betalen
- het veranderen van locatie van vakantieopvang
- een te betalen opzegtermijn van twee maanden
- te betalen annuleringskosten, terwijl u ruim van te voren heeft geannuleerd.
- De vele wisselingen in personeel
- De verzorging van uw kind
- Andere zaken binnen de kinderopvangorganisatie, die niet goed gaan
- Of u bent het als oudercommissie niet eens met een (voorgenomen) besluit van de ondernemer.

De geschillencommissie is te bereiken:

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den-Haag

Telefoonnummer: 070-3105310 op werkdagen van 9.00 uur – 17.00 uur.

www.degeschillencommissie.nl

Bijlage 1: VVE vanaf 2 jaar op de Peutergroep



VVE (voor- en vroegschoolse educatie)

Sinds 1 januari 2018 is Klavertje 4 locatie Peutergroep, Floralaan 20B door de Gemeente aangemerkt als VVE-locatie.

Visie

Klavertje 4 biedt professionele opvang, verzorging en begeleiding aan kinderen. Hierbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de individuele behoefte van het kind. Het doel is om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Ieder kind is uniek.

We laten ieder kind in zijn waarde en we respecteren het individu. In de diversiteit van de kinderen zien we een uitdaging. Klavertje 4 biedt kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving en in groepsverband te ontwikkelen. We spelen in op de ontwikkeling van de kinderen en staan open voor de kinderen. Een veilige omgeving daagt kinderen uit om te spelen, onderzoeken, experimenteren en zich te ontwikkelen.

We hechten veel waarde aan een goede relatie met ouders zodat de afstemming tussen KDV en ouder optimaal is.

Klavertje 4 maakt gebruik van het periodiek invullen van observatielijsten in Pravoo (kindvolgsysteem van nul tot vier jaar) om de ontwikkelingen van een kind goed in beeld te krijgen.

Het aanbod

Klavertje 4 kan maximaal 3 kinderen met VVE per dagdeel plaatsen in de bestaande groep. Kinderen vanaf 2 jaar mogen twee dagdelen komen spelen. Dit zijn twee ochtenden van 8.00 – 13.00 uur (10 uur per week). Vanaf 2,5 jarige leeftijd mag het kind drie dagdelen komen spelen, dit zijn de twee ochtenden en daarnaast een middag van 13.00 – 18.00 uur (15 uur per week). De kinderen worden vijf uur in de week begeleidt door een VVE coach.

Bij Klavertje 4 bieden we VVE contracten van 43 weken per jaar aan. Dit omdat we zien dat de lange zomervakantie van zes weken de continuïteit belemmerd en dat de kinderen vaak lang de tijd nodig hebben weer te wennen. Daarom hebben we ervoor gekozen dat de kinderen 1 week van de meivakantie mogen komen en 2 weken in de zomervakantie, hier zijn keuzes voor opgesteld die elke ouder de keuze biedt om te bepalen welke twee weken het kind naar Klavertje 4 komt gedurende de zomervakantie. Door 43 weken opvang per jaar aan te bieden komen de VVE uren hoger uit dan 960 uur, dit is prettig gezien kinderen ook wel eens ziek zijn.

Wanneer een kind VVE heeft moet het minimaal 75% van de afgesproken tijd aanwezig zijn. Wanneer een kind vaker afwezig is wordt er een waarschuwing verstuurd. Blijft de afwezigheid te hoog kan het contract stopgezet worden.

In de Piramide projecten zit een opbouw in vier stappen. De stappen gaan van eenvoudig naar moeilijk, concreet naar abstract en van nabijheid en afstand. De opbouw sluit aan bij de manier van waarop kinderen leren. Eerst beginnen we bij wat het kind al kent en dan gaan we steeds een stapje verder. Het is belangrijk dat een kind zich veilig voelt in de groep, dus we beginnen dichtbij.

VVE wordt ingezet op de Peutergroep en niet op locatie Klavertje 4 (Floralaan 5)

Het aantal medewerkers wordt aan de hand van de beroepskracht kind ratio berekend daarnaast maakt Klavertje 4 gebruik van een VVE-coach en zij is gedurende de opvang van de VVE-kinderen aanwezig op de groepen. Ieder VVE-kind heeft recht op 5 uur begeleiding van een VVE coach.

VVE-begeleiding

We werken met het VVE-programma 'Piramide'. De thema's vormen de leidraad voor de verschillende activiteiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Hierbij richten we ons door middel van de activiteiten op:

Taal

Rekenen

Motoriek

Sociaal – emotionele ontwikkeling.

Piramide biedt de kinderen uitdagende, speelse activiteiten waarmee ze actief en zelf ontdekkend bezig kunnen zijn. De activiteiten spelen in op de verschillende stadia van ontwikkeling, waarin de kinderen zich bevinden.

Piramide bevat 12 thema's. Wij werken per jaar met 10 thema's de thema's die niet aan bod komen in dat jaar schuiven we door naar het volgende jaar. De planning is te vinden op de website van Klavertje. 4. De thema's sluiten aan bij wat jonge kinderen leuk vinden en wat zij dagelijks meemaken. Ieder thema duurt 3 weken.

Naast taal leren de kinderen omgangsvormen, hoe ga je met elkaar om in de groep. Ook leren ze luisteren naar andere volwassenen dan de ouders. Dit is een belangrijk onderdeel in de voorbereiding op de basisschool.

Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart. Onder deskundige begeleiding doen de kinderen activiteiten waar ze van leren, maar vooral ook plezier aan beleven.

VVE-kinderen worden naast de groepsactiviteiten ook individueel of maximaal met 2 kinderen begeleidt op minimaal 3 dagdelen per week. We bereiden de kinderen voor op de groepsactiviteiten zoals:

Uitleggen prentenboek, aangesloten wordt bij de betekening verlening van de kinderen

Woorden uitleggen behorend bij het thema en/of het prentenboek

Spelbegeleiding in themahoeken, die voor het thema is ingericht. Meespelen in de speeltuin, naar de gymles gaan, bezoek aan de bibliotheek en alle activiteiten die aan bod komen tijdens het thema op het gebied van creativiteit, zingen, bewegen etc..

Op deze manier zijn kinderen tijdens de groepsactiviteit vertrouwd met het project. Dit versterkt hun zelfvertrouwen waardoor ze zich beter kunnen ontplooien.

Voorleeskoffer

Klavertje 4 werkt met een vertelkoffer. Tijdens ieder thema stellen we een prentenboek centraal. In de koffer zitten allerlei attributen die te maken hebben met het boek. Op deze manier werken we spelenderwijs aan de taalontwikkeling. Het boek wordt op de volgende manier uitgewerkt:

1^e week introduceren van het verhaal:

We gaan met de kinderen op het kleed zitten en de vertelkoffer wordt in het midden gelegd. In deze week laten we de kinderen spelenderwijs kennis maken met het boek en de materialen die erbij zitten. Zo komen we in de sfeer van het prentenboek. Hoe ziet de activiteit eruit:

- we gaan allemaal op het kleed zitten en de vertelkoffer ligt in het midden;
- we stellen vragen aan de kinderen over het thema;
- samen met de kinderen kijken we naar de kaft van het boek en we bladeren het boek door;
- we moedigen kinderen aan om iets te vertellen over de illustratie;
- we vragen aan de kinderen of ze kunnen voorspellen waar het boek over gaat.

2^e week

In deze week lezen we het boek voor aan de kinderen en we bekijken en benoemen alle attributen die in de koffer liggen. Hoe verloopt deze dag:

- lees het verhaal voor en maak gebruik van de attributen;
- lees niet in eigen woorden maar blijf bij de letterlijke tekst die in het boek staat;
- leg moeilijke begrippen kort uit indien je ziet dat kinderen het nodig hebben;
- presenteer de belangrijke personages uit het verhaal;
- indien mogelijk kinderen uitnodigen om verschillende zintuigen te gebruiken.

3^e week

In deze week krijgen de kinderen langzaam een beeld van het verhaal als geheel. We zorgen ervoor dat we vooraf en na het lezen van het verhaal de begrippen centraal stellen. Hoe verloopt deze stap:

- het verhaal nog eens voorlezen;
- moeilijke begrippen worden extra uitgelegd;
- naspelen van het verhaal met de attributen en kinderen laten meedenken voer het verloop van het verhaal;
- we laten kinderen verbanden leggen tussen de verschillende onderdelen van het verhaal bijv. onderdelen met elkaar vergelijken (wat is anders);
- nadenken over volgorde gebeurtenissen;
- verbanden zoeken tussen gebeurtenissen in het verhaal en eigen ervaringen.

Ons thema duurt 3 weken en stap 4 verdiepen komt aan bod in de 3^e week met de kinderen die meer aankunnen dan alleen het verbreden.

Met deze stap nodigen we kinderen uit om meer en moeilijkere verbanden te leggen (oorzaak – gevolg, middel – doel). Ook gaan we ze helpen door zich te verplaatsen in de personages in het boek. Hoe doen we dat:

- we laten de kinderen het verhaal (na) vertellen of naspelen;
- we lezen het boek nogmaals voor;
- we stellen denk en ervaringsvragen (waarom, hoe komt dat, heb je ook weleens...);
- we laten het kind relaties leggen zoals: oorzaak – gevolg en middel – doel bijv. wat heeft... nodig om....?;
- we laten de kinderen zelf probleempjes oplossen (wat zij jou doen...?).

Taal en taalbegeleiding

Als kinderen hun taal en denken op jonge leeftijd goed ontwikkelen, is dit een goede basis om optimaal van het onderwijs te profiteren. Bij Klavertje 4 besteden we veel aandacht aan het taalaanbod. .

We stemmen het aanbod af op het taalniveau van het kind. Het is belangrijk dat peuters uitgedaagd worden om hun taal verder te ontwikkelen. Vanuit dat oogpunt zorgen we ervoor dat het aanbod prikkelend is.

Voor beroepskrachten is het belangrijk om:

- te voldoen aan de taaleis 3F zoals besproken bij 'interne kwaliteitszorg';
- in een rustig tempo spreken en duidelijk articuleren;
- iets nog een keer te zeggen in andere woorden;
- korte zinnen te gebruiken;
- taakaanbod te ondersteunen met mimiek, gebaren en materialen;
- 1 boodschap tegelijk te geven en te controleren of de boodschap aangekomen is.

Het is belangrijk om kinderen zelf aan het denken te zetten en op onderzoek uit te laten gaan en niet zelf te snel met een oplossing te komen. Door het goed stimuleren van de taalontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling worden kinderen geprikkeld om zelf actief te zijn bij het leren van woorden, het ontwikkelen van ruimtelijke inzichten, het experimenteren met hoeveelheden en het begrijpen van de wereld om hem heen.

Klavertje 4 stimuleert de taalontwikkeling door:

- de vertelkoffer;
- liedjes zingen;
- voorlezen en interactief voorlezen;
- 'Klaverklasje' voor 3 jarigen;
- meespelen met de kinderen om onderling taal te stimuleren;
- uitdagende hoeken te creëren per thema zodat het fantasiespel op gang komt en daarbij ook de taal onderling;
- tutoring, 1 op 1 met een kind gesprekken te voeren;
- we maken gebruik van de SLO doelen en ons kindvolgsysteem om kinderen in aanraking te laten komen met verschillende activiteiten op taalgebied.

Sociaal – emotionele ontwikkeling

We vangen kinderen op in een veilige omgeving. Het is belangrijk dat een kind zich veilig voelt in deze omgeving. Dan zal een kind zich in zijn/ haar eigen tempo optimaal kan ontwikkelen. De kinderen leren met elkaar te spelen, elkaar leren kennen, rekening houden met elkaar en ervaringen op te doen.

Het bieden van emotionele veiligheid houdt in dat Klavertje 4 zorg voor:

- Een veilige omgeving: we bieden een huislijke omgeving met themahoeken waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen;
- Continuïteit beroepskrachten: de medewerkers werken op vaste dagen en we zorgen ervoor dat kinderen altijd een vast gezicht zien;
- Vertrouwde gewoontes: we nemen afscheid van de ouders door samen te zwaaien. Op tafel ligt er iedere ochtend ontwikkelingsmateriaal zoals: puzzels, lego, trein, stiften zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Voor veel kinderen biedt dit een veilig gevoel om eerst een activiteit aan tafel te kunnen doen;
- Mogen zijn wie je bent: kinderen zijn niet verplicht om mee te doen met de activiteiten. We moedigen ze wel aan om mee te doen maar ze worden niet gedwongen.

Het bieden van de sociale ontwikkeling houdt in dat Klavertje 4 zorgen voor:

- Samenspel: aanbieden van groepsactiviteiten, zoals vertelkoffer, bewegingsspelletjes, gymmen, dansen, Klaverklasje enz.. We spelen ook in kleine groepjes of individueel mee met de kinderen. Bij het spelen van bijv. een spelletjes leren kinderen op hun beurt te wachten;
- Betrokkenheid elkaar te helpen: we benoemen de handelingen die weg aan uitvoeren als weg aan spelen, creatieve activiteiten gaan doen of tijdens het 'Klaverklasje'. Wanneer een kind er niet in slaagt om een handeling uit te voeren, kan de hulp van leeftijdsgenootjes een stimulans zijn;

Geven en nemen: het is belangrijk dat kinderen leren in contact met anderen kinderen wat de uitwerking is van zijn/ haar gedrag op gedrag van anderen. In de peuterleeftijd is dit in volle ontwikkeling en we zullen de kinderen hierin ondersteunen. Kinderen leren te delen, helpen, troosten, rekening met elkaar te houden en om te gaan met conflicten. Op deze manier krijgt het kind inzicht in zijn/ haar gevoelens maar ook in gevoelens van anderen. We zullen de gevoelens blij, boos, verdriet angst enz. verwoorden;

Vrienden maken: we ondersteunen de kinderen met het maken van vrienden door mee te spelen. Op deze manier kan een nieuw kind wennen aan de groep en de groep wennen aan het nieuwe kindje. Ook kinderen die het moeilijk vinden om samen te spelen ondersteunen we hierbij zodat het leert om vrienden te maken.

Conflicten oplossen: we stimuleren en ondersteunen de kinderen om zelf conflicten op te lossen en hun grenzen aan te geven. We praten, indien er een conflict zich heeft voorgedaan, samen met de betrokken kinderen over wat er gebeurd is en we bespreken de oplossing.

Motoriek en begeleiding

In het Piramideprogramma is er ruimte voor de motorische ontwikkeling. De kleine, grote en senso-motoriek komen aan bod in de activiteiten. Voorbeelden uit de praktijk hoe deze ontwikkelingsgebieden aan bod komen:

Grote motoriek (grote motoriek)

- Buitenspelen zonder spelmateriaal zoals rennen, lopen, springen, hinkelen en bewegingen die kinderen zelf verzinnen;
- Buitenspelen met groot materiaal zoals auto's, fietsen op driewieler, klim en klautertoestellen, glijbaan en wip;
- Spelen in de speeltuin
- Gymmen

- Zang en bewegingsspelletjes zoals: ‘we maken een kringetje, zakdoekje leggen, dansen, in de maneschijn’;
- Fantasiespel: doen alsof (lopen als een konijn, springen als een kikker. Spelen met de blokken, verkleden en in de poppenhoek spelen.

Kleine motoriek (fijne motoriek)

- Bouwen met constructiemateriaal zoals duplo;
- Puzzelen;
- Kleuren;
- Plakken en verven;
- Kleien;
- Prikken en knippen;
- Trein;
- Boekjes lezen (omslaan van bladzijden);
- Kralen rijgen.

Senso – motorische ontwikkeling (gebruik van zintuigen: mond, oren, neus, ogen maar ook de huid om dingen mee te voelen)

- Spelen met scheerschuim;
- Spelen en lopen over verschillende materialen met blote voeten;
- Bellenblazen;
- Voeldoos;
- Proefspelletjes;
- Waterballonnen werpen.

Hoe meer een kind krijgt aangeboden en kan oefenen om ervaringen op te doen, hoe meer een kind kan en kan leren. Wanneer een kind de ene vaardigheid onder de knie krijgt gaan ze vanzelf over op een (moeilijker) andere vaardigheid.

Rekenen

Spelenderwijs worden kinderen geconfronteerd met vaardigheden zoals meten en tellen. Aan tafel tellen we aantal kinderen, de bekers die er op het dienblad staan. In spel komt tellen ook aan bod door het aantal blokjes van de toren te tellen. Meten brengen we onder de aandacht door kinderen naast elkaar te zetten en te bekijken wie het grootste is of wie de kleinste. Torens bouwen en te vragen in welke drinkbeker zit veel of weinig limonade. We maken gebruik van de SLO doelen en het observatiesysteem in Kidsadmin om kinderen in aanraking te laten komen met verschillende activiteiten op rekengebied.

Logeerbeer



Klavertje 4 heeft een logeerbeer en hij heet Bobbi. Bobbi vindt het erg leuk om voor het slapen gaan te worden voorgelezen. Bobbi gaat iedere week met één kind mee naar huis. Bobbi heeft een koffertje en in dit koffertje zit:

- pyjama;
- tandenborstel;
- belevenissen schriftje;
- voorleesboek die het kind zelf mag uitkiezen bij Klavertje 4;
- evaluatieformulier.

In het belevenissenschrift vraagt Klavertje 4 de ouders om een stukje te schrijven en een foto te plakken van de logeerpartij van Bobbi de beer.

In het koffertje zit een evaluatieformulier voor de ouders die we graag ingevuld retour willen hebben om zo de bevindingen van dit project te kunnen evalueren en eventueel aan te passen.

We zorgen ervoor dat ieder kind aan de beurt komt. Voor een VVE-kind is het belangrijk dat er veel voorgelezen wordt. Op deze manier willen wij als organisatie daar een bijdrage aan leveren.

Planbord

In de groepsruimte hangt een planbord en iedere dag heeft een kind de beurt om de knijper te verplaatsen zodra er een andere activiteit gaat starten. Voor een VVE-kind geeft het planbord houvast.

Observatie en toetsen

De kinderen worden dagelijks geobserveerd en twee keer per jaar worden de observaties in het observatiesysteem van Kidsadmin verwerkt. De observatie wordt gemaakt door de mentor van het kind en de 2^e vaste gezicht die het kind begeleidt tijdens groepsactiviteiten. Daarnaast worden de kinderen twee keer op jaar getoetst. We gebruiken hiervoor de Cito toetsen voor taal, rekenen, kleur en lichaamsdelen. We toetsen op 3 jarige leeftijd en met 3 jaar en 8 maanden.

De VVE-coach kan zien of het kind op bepaalde onderdelen extra begeleiding nodig heeft. De VVE-coach kan ook zien of het kind vooruitgang maakt in de ontwikkeling.

Door middel van verschillende registraties wordt de ontwikkeling van de kinderen nauwkeurig in de gaten gehouden. We doen dit door:

- de vooruitgang en extra begeleiding wordt in Kidsadmin ingevuld.
- voor elk VVE kind een handelingsplan te maken

- 1x in de twee maanden volgt een evaluatie tussen de VVE-coach en de leidinggevende
- halfjaarlijkse observatie in het volgsysteem van Kidsadmin.
- regelmatig overleg met de VVE-coördinator over begeleiding op de groep, tutorgroep en individueel kind.

Interne kwaliteitszorg

De beroepskrachten voldoen allemaal aan de taaleis 3F (luisteren, spreken, gesprekken voeren en lezen) en 2F (schriftelijke vaardigheden). Indien een nieuwe medewerker hier nog niet aan voldoet zal het niet werkzaam zijn op de VVE-groep.

De PM-ers hebben minimaal Piramide deel 1 behaald of zijn in opleiding. We streven er naar om iedere medewerker te trainen voor Piramide deel 1 en 2.

Tot half september 2023 is er geen VVE coach op de groep maar zijn alle medewerkers van de PG verantwoordelijk voor de zorg en de begeleiding van de VVE-kinderen. Alle medewerkers zijn daarvoor geschoold. Vanaf half september 2023 hebben we weer een VVE coach op de groep.

We stellen jaarlijks een opleidingsplan op om de voorschoolse educatie van de medewerkers te onderhouden.

Tutor (VVE coach)

VVE-kinderen krijgen begeleiding van de een coach. Wij hebben ervoor gekozen om niet alleen de VVE-kinderen te begeleiden maar ook de kinderen die thuis geen Nederlands spreken en de kinderen die een 'D' of 'E' scoren op de toets. De laatstgenoemde kinderen krijgen tutoring tot de volgende toets afname (3 jaar en 8 maanden). Op basis van deze toets bekijken we of we tutoring voortzetten of niet. De coach begeleidt ieder VVE-kind voor 5 uur per week op de groep. Dit houdt in dat ze individueel begeleid worden maar ook in groepsverband.

De coach werkt preventief met de VVE-kinderen één of twee dagen voordat het onderwerp wordt behandeld voor de hele groep gaat de coach met haar kinderen de activiteiten uitvoeren. Hiermee vergroten we het actief meedoen van de kinderen tijdens een groepsactiviteit.

Doordat de kinderen de dingen herkennen groeit hun zelfvertrouwen.

Kinderen die niet /weinig praten, geen Nederlands thuis spreken en kinderen die vanaf 2 jaar naar Klavertje 4 komen krijgen eerst tutoractiviteiten aangeboden die horen bij het 'Welkomprogramma'. Op deze manier kunnen ze wennen aan de nieuwe situatie en leren ze wat de rituelen en regels zijn.

We kiezen ervoor om de coach apart van de groepsleiding te laten werken. Dit geldt zowel voor de VVE-kinderen als voor de andere kinderen die extra begeleiding nodig hebben.

De coach houdt rekening met de spanningsboog van de kinderen. Wanneer de betrokkenheid laag is dan wordt er gestopt met de activiteiten. Gemiddeld trekken we 15 minuten per keer uit voor een kind.

We kijken aan de hand van de observaties, toetsen en achtergronden van het kind of een kind tutoring nodig. Dit wordt eerst met de ouders besproken alvorens we starten met de tutoring.

De coach zal een aantal activiteiten in de groepsruimte doen maar ook activiteiten buiten de groepsruimte.

De coach, mentor en de leiding van de groep waar het kind verblijft bespreken samen welke activiteiten er aangeboden worden.

Alle observatiegegevens van de coach worden in het observatiesysteem gezet (Kidsadmin).

In de themavrije week zal de coach de activiteiten herhalen of het kind voorbereiden op het volgende thema.

Zorgstructuur

Het volgen van e ontwikkeling:

Het kindvolgsysteem van Kidsadmin is een instrument waarmee we de ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar in kaart brengen. Met dit instrument krijgen wij, beroepskrachten en ouders een compleet beeld van de ontwikkeling van het kind. De totale ontwikkeling komt aan bod in het systeem. De meest SLO-doelen zitten in het systeem verwerkt. We houden de SLO doelen naast het volgsysteem en maken aan de hand van beide instrumenten een goede observatie. Op basis van deze informatie spelen we in op de ontwikkelingsbehoeften van het kind. We stemmen op deze manier de activiteiten af op hun individuele mogelijkheden en de groepsmogelijkheden.

Kind besprekingen VVE-kinderen:

Twee keer per jaar bespreken we de observatie met de ouders. Als een kind start op tweejarige leeftijd dan hebben we een gesprek wanneer het kind 3 jaar oud is en als het kind 3,5 jaar is maken we het overdrachtsformulier die we bespreken met ouders en naar school gaat.



Met het bereiken van de driejarige leeftijd van het kind bespreken we in het oudergesprek de schoolkeuze met de ouders. Indien een ouder zich nog niet heeft ingeschreven op een school zullen we dit vragen alsnog te doen zodat er voldoende tijd is om voor het kind een passende plek te vinden.

Is het kind 3,5 jaar dan bespreken we met de ouders het 'overdrachtsformulier peuters'. Na goedkeuring en ondertekening gaat dit formulier naar de school. Indien de school meer informatie wil hebben zullen we dit in samenspraak met de ouders sturen of ouders dragen zelf zorg hiervoor.

Samen met de ouders gaan we naar de basisschool en we zorgen ervoor dat er een 'warme' overdracht plaatsvindt met de leerkracht, waar het kind in de klas komt, of met de IB-er van de school.

Zorg en overleg

In die tijd dat het kind wordt opgevangen door Klavertje 4 zijn de zorg en overlegmomenten vastgelegd. Een VVE-verwijzing wordt vastgesteld door het consultatiebureau. Zij zullen ouders informeren over de mogelijkheden van het VVE-traject. Het consultatiebureau geeft de verwijzing van de VVE-kinderen door aan de VVE-coördinator. Ouders mogen zelf de keuze maken in de opvanglocatie waar ze hun kind naar toe willen brengen. Wij geven de aanmelding door aan de VVE-coördinatoren.

Op deze manier blijft het transparant waar een kind naar toe gaat en of ouders gebruik gaan maken voor een opvanglocatie. Indien ouders hun kind niet inschrijven dan zal hierop actie worden ondernomen door de VVE-coördinatoren en het consultatiebureau.

Voordat het kind voor de eerste keer bij Klavertje 4 vindt er een kennismaking plaats bij het kind en de ouders thuis. De kennismaking thuis geldt voor alle kinderen die een VVE-verwijzing krijgen ook voor degene die Klavertje 4 al bezoeken.

Na drie maanden komt de VVE-coördinator op de groep en zal kennismaken met het kind. Samen met de mentor van het kind worden de eventuele bijzonderheden en/ of specifieke problemen besproken. We zorgen ervoor dat de VVE-coördinator halfjaarlijkse gegevens ontvangt voor de resultaatmetingen.

De VVE coach is altijd de mentor van het kind.

Klavertje 4 begeleidt de VVE-kinderen zelf maar kan ondersteuning vragen bij de VVE-coördinatoren.

Indien blijkt dat een kind tijdens de voorschoolse educatie extra zorg nodig heeft bespreken we dit, in overleg met de ouders, met de VVE-coördinator.

Doorgaande leerlijn

We hanteren het overdrachtsformulier, dat vastgesteld is voor alle kinderopvangorganisatie in Wageningen. Het formulier vullen wij in en als het kind 3,5 jaar is en we bespreken het met de ouders in het oudergesprek.

Na goedkeuring van de ouders wordt het formulier 6 maanden voordat het kind 4 jaar wordt naar de school gestuurd.

Voor ieder kind die Klavertje 4 bezoekt wordt een overdrachtsformulier gemaakt. Voor de reguliere kinderen is dat wanneer het kind 3 jaar en 10 maanden is en dit wordt besproken in het laatste gesprek met ouders. Die gesprek vindt plaats rond de leeftijd van 3 jaar en 10 maanden.

Voor VVE-kinderen is er een 'warme' overdracht. Ouders hebben al toestemming gegeven dat het overdrachtsformulier naar school wordt gestuurd. Dit gebeurt bij aanmelding van het kind bij de kinderopvangorganisatie. De mentor maakt een afspraak met de school om samen met de ouders en de leerkracht van het kind de overdracht te bespreken.

Om de doorgaande leerlijn zo goed mogelijk te laten verlopen maken we één keer per jaar een afspraak met de scholen waar de VVE-kinderen naar toe gaan. We zorgen voor afstemming op:

Thema's en doelen;

Pedagogisch handelen en pedagogisch klimaat zoals vastgelegd in pedagogisch beleid en schoolgids;

Volgen van de ontwikkeling: welke volgsysteem wordt er gebruikt, hoe vaak observeren we en hoe wordt alles vastgelegd in het systeem;

Planmatig werken;

Ouderbetrokkenheid;

Evaluatie van aangeboden begeleiding en zorg.

Alle verbetermaatregelen worden vastgelegd in dit VVE-plan.

Mireille Mooi en Kim Mooi (per half september 2023 is dit alleen Kim) zijn de contactpersonen voor de VVE-kinderen, de ouders en de coördinatoren.

De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld van het document 'doorgaande leerlijn'.

Ouderbeleid

We vinden het belangrijk dat er een goede relatie is tussen de ouders en de kinderopvangorganisatie. We hebben als doel om samen te werken en samen de verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van het kind (eren) en elkaar daarbij ondersteunen en versterken.

We geven de ouderbetrokkenheid vorm door:

- Intake: de intake vindt thuis bij de ouders en het kind plaats. Op deze manier willen we informatie verkrijgen van de ouders en kennismaken met de ouders en het kind. Hiermee verlagen we de drempel voor de ouders en het kind.
In de intake bespreken we wederzijdse verwachtingen met betrekking tot samenspel tussen Klavertje 4 en thuis. We vertellen de ouders over ons VVE-beleid en we bespreken hoe ouders ondersteund willen worden;
- ouders krijgen van ons het VVE-werkplan uitgereikt waarin alles rondom VVE uitgelegd staat. Dit is hetzelfde als wat is opgenomen in ons Pedagogisch beleid;
- overdrachten begin en einde van de dag;
- een voortgangsgesprek/ oudergesprek (2 jaar, 2.5 jaar, 3 jaar, 3,5 jaar en 3 jaar en 10 maanden);
- versturen van de ouderbrief per mail waarin staat welk thema en wat het thema inhoudt;
- voordat een thema begint krijgen ouders de vertaling van de begrippen die voor gaan komen in het thema. Op deze manier kunnen veel ouders de begrippen in hun eigen taal lezen en bespreken met hun kind. Op deze manier krijgt het kind vaker het woord te horen dan alleen op het kinderdagverblijf;
- koffieochtenden: wij hebben niet zoveel VVE-kinderen dus we bespreken dit zelf met ouder wanneer ze een ochtend bij ons willen komen;
- ouders wijzen op bijeenkomsten die worden georganiseerd door derden zoals de bibliotheek, Startpunt enz. Wij werken samen met het consultatiebureau, bibliotheek, Startpunt. Vanuit de bibliotheek wordt onder andere de Voorleesexpress aangeboden voor taalbevordering. Vanuit Startpunt worden diverse bijeenkomsten georganiseerd voor ouders. Wij hangen de uitnodigingen op het prikbord in de hal van het kinderdagverblijf.

We bieden ouders concrete activiteiten aan zodat ze thuis de ontwikkeling kunnen stimuleren. Hiervoor vragen we expertise van de VVE-coördinatoren.



Bijlage 2: Visie Klavertje 4 (versie 2021)

Klavertje 4 vindt het belangrijk dat er **ontwikkelingsgericht** gewerkt wordt. Het is belangrijk dat je als PM-er de kinderen volgt en kijkt wat het kind nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Naast vrij spel bieden we ook activiteiten aan. Dit kan met één kind, in kleine groepjes of de hele groep worden aangeboden. **Meespelen** is belangrijk om de interactie tussen kinderen te bevorderen.

Inbreng, eigen initiatief en bedenken van activiteiten is belangrijk voor Klavertje 4. Iedere PM-er is een schakel in het geheel qua inbreng van **activiteiten**. Klavertje 4 vindt betrokkenheid van het gehele team belangrijk. De voorbereiding en uitvoering doen we samen.

We vinden het belangrijk dat een kind zelfredzaam is wanneer het met vier jaar naar school gaat. We bieden bewust activiteiten aan die de **zelfredzaamheid** stimuleren.

Aandacht voor natuur en wereld: Klavertje 4 wil de kinderen meer laten zien dan alleen de groep waarin het kind verblijft. We gaan “**de wereld in**” en halen “de wereld” naar de groep. Kinderen zien, horen, voelen en ervaren de wereld om hun heen. Dit doen we door erop uit te trekken naar de bibliotheek, buiten te spelen, speeltuinen te bezoeken, naar de markt te gaan, het dierenparkje etc.

Wij vinden **taalstimulering** belangrijk. Vandaar uit is er een samenwerking met de bibliotheek: Klavertje 4 heeft al vanaf 2013 een samenwerkingsverband met de bibliotheek. Door kinderen mee te nemen naar de bibliotheek vergroten we de interesse voor boeken en werken we aan de taalontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zich motorisch te ontwikkelen. Zowel in de grove- als fijne motoriek. **Bewegen** staat dan ook centraal. Wij gaan er graag op uit met de kinderen, bijvoorbeeld naar Tuindorp en andere speeltuinen. Daarnaast bieden we bij slecht weer gymactiviteiten aan op de groep. We vinden het belangrijk dat het gehele team betrokken is. Zo dragen we bij aan de motorische ontwikkeling van het kind.

Veiligheid bieden vinden we belangrijk. Kinderen hebben dit nodig om optimaal te kunnen ontwikkelen. Dit doen we onder andere door structuur en regels aan kinderen te bieden.

Samenwerking tussen de Babygroep (BG) en de Peutergroep (PG) is belangrijk voor de kinderen. De doorgaande lijn tussen beide groepen maakt de overstap kleiner wanneer kinderen van de BG naar de PG gaan. We zorgen ervoor dat de kinderen al vroeg betrokken zijn bij beide groepen.

Samenwerking met de ouders besteden we veel zorg aan. Klavertje 4 hecht veel waarde aan goede communicatie met ouders.

Het is voor een ouder fijn wanneer ze gezien en gehoord worden. Klavertje 4 is een verlengstuk van de opvoeding van het kind thuis.

Bij Klavertje 4 staat **hygiëne** centraal. Wij vinden het belangrijk dat zowel de persoonlijke hygiëne als de hygiëne binnen de ruimtes op orde is. Bij Klavertje 4 maken we zelf schoon en zorgen met elkaar dat de hygiëne op peil is en blijft.

Wanneer je merkt dat een kind persoonlijke hygiëne nodig heeft, pak je dit direct op. Daarnaast is het belangrijk om dit ook over te dragen op de kinderen, bijvoorbeeld: handen wassen na een toiletbezoek, handen wassen na het buiten spelen, iets in de prullenbak gooien etc. Geef het goede voorbeeld.

Het is belangrijk om de **BOL en BBL stagiaires** alle facetten te laten zien die met het werk van een beroepskracht te maken heeft. Ze zullen met alle voorkomende werkzaamheden in aanraking moeten komen. Zorg voor begeleiding, kennis overdracht en feedback op de werkzaamheden.

Bij Klavertje 4 is het belangrijk dat we gezien de groepsdynamiek **consequent** zijn richting de kinderen. Dit moet je als team met elkaar afspreken en oppakken. Het heeft geen zin als iedereen wat anders doet. Dit zorgt ervoor dat de kinderen je niet serieus nemen en een loopje gaan nemen met de regels.

Communicatie onder elkaar en feedback dit is belangrijk om de werksfeer goed te houden en ervoor te zorgen dat ieder kind en iedere ouder zich prettig voelt en gehoord voelt. Wanneer de communicatie en de daarbij horende feedback niet goed is komt er irritatie onder elkaar maar ook irritatie vanuit ouders als er niks met hun zorgen gedaan wordt. Dit houden we op peil door iedere dag met elkaar de feedback te bespreken. Punten Feedback hangen op de groep.